

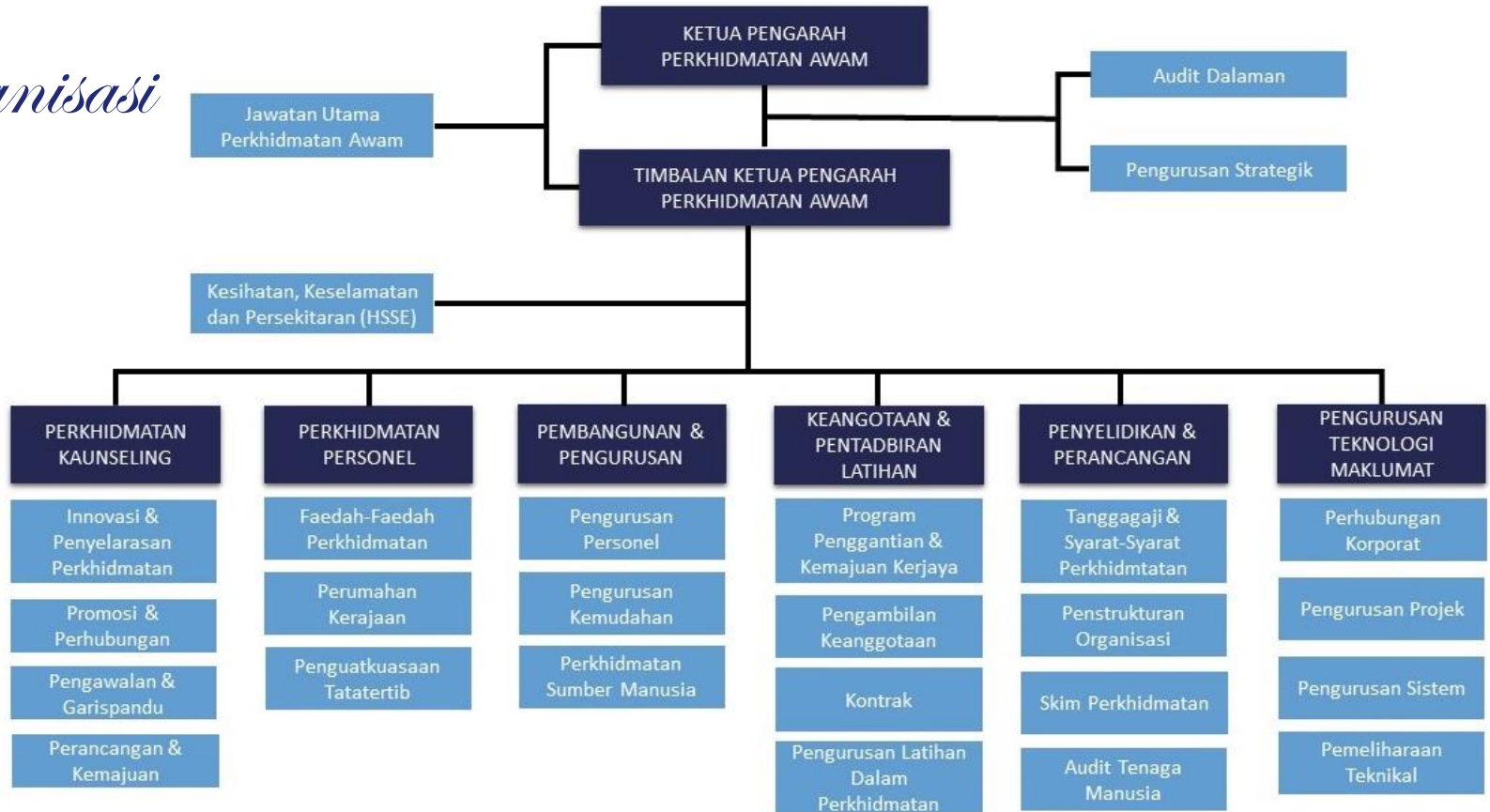


جابتن قرحدمتن عوام
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM
JABATAN PERDANA MENTERI

PELAN STRATEGIK JABATAN PERKHIDMATAN AWAM 2021 - 2025



Carta Organisasi



Kandungan

Sekapur Sirih	i
Seulas Pinang	ii
Sepatah Bicara	iii
Wawasan Brunei 2035	1
Sejarah Penubuhan	2
Hala Tuju Strategik (Visi dan Misi)	3
Nilai Utama dan Penyataan Falsafah	4
Harapan dan Keperluan Pihak Berkepentingan	5
Kepakaran Kami	6
Teras Strategik JPA	7
Bidang Keberhasilan Strategik	8
Kaitan Teras Strategik dan Bidang Keberhasilan Strategik	9
Petunjuk Prestasi Utama Organisasi	10
Peta Strategi JPA 2021-2025	12
Perjalanan Penghasilan Pelan Strategik	13

Sekapur Sirih



**YANG BERHORMAT DATO SERI SETIA
HAJI AWANG ABDUL MOKTI
BIN HAJI MOHD DAUD**

MENTERI DI JABATAN PERDANA MENTERI

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين
سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين
أما بعد

Syukur ke hadhrat Allah Subhanahu wa Ta'ala kerana atas izin, berkat dan limpah kurnia-Nya jua, Jabatan Perkhidmatan Awam berjaya menghasilkan Pelan Strategik bagi tempoh lima (5) tahun iaitu bermula tahun 2021 hingga tahun 2025 untuk dijadikan sumber rujukan utama, pedoman dan rujukan hala tuju bagi seluruh warga Jabatan Perkhidmatan Awam.

Pelan Strategik ini adalah sangat signifikan bagi merangka langkah perubahan-perubahan yang perlu direncana melalui penghasilan teras strategik baharu Jabatan Perkhidmatan Awam dengan penghasilan Penunjuk Prestasi Utama (*Key Performance Indicators*) yang akan menjadi sukat-sukat dalam mempertingkatkan kecemerlangan pelaksanaan inisiatif Jabatan Perkhidmatan Awam.

Sekapur Sirih

Dalam usaha ke arah meningkatkan lagi jentera Perkhidmatan Awam bagi memastikan ianya masih relevan, Jabatan Perkhidmatan Awam perlu senantiasa memperbanyakkan usaha mengenalpasti keperluan dan ekspektasi pihak-pihak berkepentingan. Dalam hal ini, Jabatan Perkhidmatan Awam mestilah bersikap proaktif, responsif dan inovatif bagi melakar perubahan lanskap Perkhidmatan Awam terutama dalam revolusi industri 4.0 yang mana ianya perlu dilihat secara positif dan peluang untuk mewujudkan Perkhidmatan Awam yang lebih cemerlang.

Selain itu adalah sangat penting bagi Jabatan Perkhidmatan Awam mempertingkatkan kompetensi seluruh warga Jabatan secara berterusan agar tampil berani dan bersedia menyahut cabaran-cabaran serta perubahan citarasa pihak berkepentingan yang senantiasa berubah mengikut peredaran masa. Usaha sedemikian memerlukan penghayatan nilai-nilai murni sepertimana yang digariskan dalam Pelan Strategik baru Jabatan Perkhidmatan Awam 2021-2025 selaras dengan akronim CIPTA iaitu *Compassionate, Integrity, Progressive*, Taqwa dan *Adaptive* yang perlu dipupuk dan disemai dalam setiap warga individu Jabatan ini dalam menghasilkan tenaga kerja yang berdayatahan, mendorong kepada pembangunan serta sentiasa beriltizam dalam memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada orang ramai.

Sekapur Sirih

Sebelum mengakhiri, saya tidak lupa merakamkan ucapan setinggi-tinggi penghargaan dan tahniah di atas dedikasi dan komitmen seluruh warga kerja Jabatan Perkhidmatan Awam dalam penerbitan Pelan Strategik ini. Bermulalah satu episod perjalanan yang penuh cabaran bagi Jabatan ini mencapai projek-projek yang telahpun dirancang dan dilakar. Dengan dipimpin oleh Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam selaku tampuk kepimpinan serta digandingkan dengan Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam dan Pengarah-Pengarah serta pegawai-pegawai kanan yang lainnya, saya penuh percaya dan yakin barisan kepimpinan ini akan dapat membawa dan menjulang kecemerlangan Jabatan Perkhidmatan Awam. Selain itu amat penting untuk senantiasa mengamalkan budaya kerja berpasukan dalam sama-sama menyatupadukan warga Jabatan. Ini kerana asas kejayaan Pelan Strategik ini terutama pelaksanaannya ini adalah bergantung kepada komitmen dan kerjasama semua warga Jabatan Perkhidmatan Awam yang mempunyai peranan dan tanggungjawab secara bersama untuk mencapai segala Penunjuk Prestasi Utama (*Key Performance Indicators*) yang ditetapkan dengan jayanya.

Untuk akhirnya, saya mendoakan Jabatan Perkhidmatan Awam akan meraih impak dan keberkesanan yang dihasratkan selaras dengan visi baharu Jabatan Perkhidmatan Awam iaitu **Transformasi Perkhidmatan Awam Ke Arah Brunei Darussalam Yang Maju.**

Sekian.

وبالله التوفيق والهداية
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Seulas Pinang



DR. NORFARIZAL BIN OTHMAN

PEMANGKU KETUA PENGARAH
PERKHIDMATAN AWAM
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM
JABATAN PERDANA MENTERI

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Segala puji-pujian bagi Allah Subhanahu Wata'ala, selawat serta salam ke atas junjungan besar kita Nabi Muhammad Sallallahu 'Alaihi Wasallam serta kaum kerabat, para sahabat dan pengikut-pengikut Baginda yang taat lagi setia hingga ke akhir zaman.

Alhamdulillah, kita merafakkan tanda syukur ke hadrat Allah Subhanahu Wata'ala kerana dengan taufiq, hidayah serta limpah kurnia-Nya jua, **Pelan Strategik Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA)** bagi tempoh lima (5) tahun iaitu **tahun 2021-2025** telah dapat diterbitkan. Pelan Strategik JPA ini adalah salah satu inisiatif berterusan Jabatan Perkhidmatan Awam dalam melakar pembaharuan dan penambahbaikan mengenai hal ehwal perkhidmatan dan pengurusan sumber manusia dalam Perkhidmatan Awam. Dengan termeterainya Pelan Strategik JPA yang baru ini akan dapat dijadikan sebagai 'guiding principle' dalam merencanakan sasaran Jabatan bagi tempoh 5 tahun akan datang mengambilkira ekspektasi dan perkembangan Perkhidmatan Awam yang semakin kompleks dan bergerak pantas pada masa ini.

Seulas Pinang

Kita sedia maklum Perkhidmatan Awam adalah sebuah institusi dinamik yang bergerak mengikut arus peralihan zaman. Justeru kita perlulah sentiasa peka kepada keadaan dan perubahan persekitaran serta ekspektasi orang ramai dan “stakeholders” yang kian meningkat. Teras keunggulan sesebuah organisasi dalam Perkhidmatan Awam itu salah satunya bergantung kepada setakat mana warga kerjanya mengamalkan nilai-nilai yang luhur lagi murni serta etika kerja yang tinggi. Justeru, dalam keadaan dunia yang mana kelangsungan bangsa itu antara lainnya bergantung kepada modal insan yang berpengetahuan dan berpendidikan, nilai-nilai utama Jabatan yang murni (singkatannya CIPTA) adalah menjadi sandaran pegawai dan kakitangan JPA ke arah mencapai visi Jabatan yang menginginkan transformasi dalam Perkhidmatan Awam ke arah melahirkan Negara Brunei Darussalam yang maju.

Jika kita imbas kembali kepada usaha-usaha yang telah kita laksanakan pada Pelan Strategik lima (5) tahun yang lalu, saya penuh percaya ianya telah banyak menambah pengalaman dan kematangan warga kerja JPA ke arah penambahbaikan khususnya dalam aspek pemberian perkhidmatan kepada pelbagai peringkat “stakeholders” dan orang ramai. Penghasilan Pelan Strategik JPA ini adalah manifestasi kecemerlangan dan inisiatif berterusan JPA dalam melicinkan dan mengemaskinikan lagi hal ehwal pentadbiran dan pengurusan pegawai dan kakitangan Perkhidmatan Awam. Elemen-elemen penting yang mencanai kelangsungan JPA seperti visi, misi, nilai utama, teras strategik, bidang keberhasilan strategik cuba diketengahkan dalam Pelan Strategik ini. Penerbitan Pelan Strategik ini juga mendokong aspirasi dan titah Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam dalam mewujudkan Perkhidmatan Awam yang berkualiti, berpengetahuan dan berintegriti.

Seulas Pinang

Bagi memastikan pemantauan dan keberkesanan Pelan Strategik JPA ini, semua warga kerja JPA memainkan peranan yang penting dalam merealisasikan setiap inisiatif utama yang telah dirancang melalui penggunaan Bidang Keberhasilan Strategik (Strategic Result Areas) dan Petunjuk Prestasi Utama (Key Performance Indicators) untuk menilai setakat mana setiap objektif yang digariskan itu terlaksana. Dalam merealisasikan matlamat dalam Pelan Strategik ini memerlukan warga JPA untuk terus bertindak sebagai satu pasukan yang mempunyai barisan kerja yang bersepadu, komited, berdedikasi dan mantap.

Dalam kesempatan ini saya dengan tulus ikhlas mengucapkan setinggi-tinggi tahniah dan penghargaan kepada Jawatankuasa Kerja Pelan Strategik Jabatan Perkhidmatan Awam 2021-2025, dan juga Unit Pengurusan Strategik JPA di atas segala usaha dan khidmat bakti dalam merencana dan merealisasikan penerbitan Pelan Strategik ini.

Akhirnya, adalah diharapkan penerbitan Pelan Strategik ini akan dapat dijadikan sebagai nara sumber dan rujukan bagi warga Perkhidmatan Awam dalam memberikan perkhidmatan yang berkualiti kepada para "stakeholders" dan mudah-mudahan segala usaha berkeabajikan yang kita laksanakan ini akan sentiasa mendapat keberkatan dari Allah Subhanahu Wata'ala jua. Amin ya rabbal alamin.

وبالله التوفيق والهداية
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Sepatah Bicara

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
السَّلَامُ عَلَيْنَا وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ



HAJAH NOOR AIRAH
BINTI HAJI ABDUL RAHMAN

PEMANGKU TIMBALAN KETUA PENGARAH
PERKHIDMATAN AWAM
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM
JABATAN PERDANA MENTERI

Segala pujian dan syukur ke hadrat Allah Subhanahu Wata'ala kerana dengan izin dan limpah kurniaNya jua kita dapat sama-sama mengungkapkahkan penghasilan Pelan Strategik Jabatan Perkhidmatan Awam yang baru bagi jangkamasa lima (5) tahun iaitu bagi tahun 2021 – 2025.

Dalam Pelan Strategik 2021 – 2025, lima (5) teras strategik telah dikenalpasti sebagai keutamaan dalam mencapai visi baru JPA iaitu “**Transformasi Perkhidmatan Awam Ke Arah Brunei Darussalam Yang Maju**” sejajar dengan peralihan zaman yang mana memerlukan Jabatan sentiasa adaptif, responsif serta peka kepada apa jua perkembangan terkini dan peningkatan ekspektasi orang ramai dan pihak berkepentingan terhadap penyampaian perkhidmatan. Lima (5) teras strategik yang dikenalpasti tersebut adalah **(1) Penglibatan Pihak Berkepentingan (2) Penggunaan Teknologi (3) Budaya Berprestasi Tinggi (4) Pemimpin Yang Bersedia Untuk Masa Hadapan dan (5) Organisasi Yang Kompeten.**

Pencapaian Teras Strategik ini nanti akan diukur berdasarkan hasil yang dijangkakan (expected outcomes) melalui Bidang Keberhasilan Strategik yang meliputi beberapa aspek. Ini termasuklah pengoptimuman tenaga kerja dan memastikan warga Perkhidmatan Awam mengecapi “sense of well-being” untuk kekal bermotivasi.

Sepatah Bicara

Pencapaian juga diukur daripada keberkesanan pembangunan bakat serta penambahbaikan proses kerja melalui digitalisasi Sumber Manusia dan melalui kemampuan Jabatan dalam penyelidikan dan sebagai sumber rujuk dasar sumber manusia.

Untuk memastikan Jabatan kekal relevan dalam persekitaran yang bergerak pantas ini, kesemua warga Jabatan juga perlu menerapkan nilai-nilai CIPTA dalam diri (Compassionate, Integrity, Progressive, Taqwa dan Adaptive) sekaligus menunjukkan kemampuan sebagai agensi utama yang bertanggungjawab dalam perancangan, pengurusan dan pembangunan sumber manusia.

Akhir kata, saya ingin mengucapkan setinggi-tinggi tahniah kepada semua pegawai dan kakitangan Jabatan Perkhidmatan Awam yang telah terlibat dalam menyumbangkan buah fikiran, menyediakan dan menghasilkan Pelan Strategik Jabatan Perkhidmatan Awam 2021-2025. Saya berharap sekaligus bertawakkal kepada Allah Subhanahu Wata'ala semoga semua yang telah dirancang dan dihasratkan dari Pelan Strategik ini dapat ditanai dan diungkayahkan bersama sehingga mencapai matlamat yang dihasratkan.

وبالله التوفيق والهداية
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته



WAWASAN BRUNEI 2035

Petikan Titah

PETIKAN TITAH
KEBAWAH DULI YANG MAHA MULIA
PADUKA SERI BAGINDA
SULTAN HAJI HASSANAL BOLKIAH
MU'IZZADDIN WADDAULAH,
SULTAN DAN YANG DI-PERTUAN
NEGARA BRUNEI DARUSSALAM
SEMPENA MENYAMBUT TAHUN BARU
MASIHI 2009.

"Sementara kita tidak mengetahui jawapan kepada cabaran-cabaran dunia yang sangat kompleks, kita perlu mempersiapkan diri bagi masa depan. Kerajaan Beta insya-Allah akan sentiasa membuat penilaian dan pembaikan-pembaikan yang bersesuaian. Kita memang tidak sunyi dari menghadapi pelbagai cabaran baru yang tidak siapa pun dapat menjangkakannya. Tetapi selaras dengan pegangan kita, kita berusaha, di samping berdoa dan bertawakal, dengan penuh berani. Ini semua, pada akhirnya, akan mewujudkan ketahanan nasional, yang berperanan besar untuk menjamin kemajuan dan kemakmuran negara.

Oleh sebab itulah kita telah merencanakan Wawasan Brunei yang munasabah sebagai warisan kewujudan bangsa. Wawasan telah mencarta hala tuju masa depan negara, memandu perancangan yang lebih bersistematik bagi menuju kepada sebuah negara dan mempunyai rakyat berpendidikan dan berkemahiran tinggi lagi berjaya, berkualiti dan mempunyai ekonomi yang dinamik lagi berdaya tahan."

WAWASAN BRUNEI 2035



Rakyat yang berpendidikan,
berkemahiran tinggi
dan berjaya



Kualiti kehidupan yang tinggi



Ekonomi yang dinamik dan
berdaya tahan

Strategi Pembangunan Institusi

JPA

- Meningkatkan kualiti pentadbiran, urus tadbir dan kepimpinan di sektor awam dan swasta.
- Berhasrat untuk menjadikan Perkhidmatan Awam yang berkualiti tinggi, dengan rangka perundangan dan peraturan yang moden dan pragmatik, serta prosedur kerajaan yang efisien dengan birokrasi yang minimum.

HALA TUJU DASAR

Membina Perkhidmatan Awam yang moden dan berkesan yang mendokong pembangunan negara.

Memperkesakan prosedur dan peraturan kerajaan bagi memastikan ketetapan yang cepat, mengadakan Perkhidmatan Awam yang berkualiti tinggi dan mengurangkan *red-tape*.

SEJARAH PENUBUHAN



01 Jul

Mula dikenali sebagai Pejabat Perjawatan dibawah Pejabat Setiausaha Kerajaan

1971

01 Jan

Gelaran Pengarah Perjawatan diwujudkan

1976

01 Mac

Penyusunan semula organisasi dan bidang tugas

1992

02 Jan

Berpindah ke Bangunan Kekal JPA

2020

1975

Pejabat Perjawatan menjadi pejabat berasingan

01 Ogos

1984

Pejabat Perjawatan ditempatkan dibawah Jabatan Perdana Menteri

01 Jan

1993

Pertukaran nama kepada Jabatan Perkhidmatan Awam diketuai oleh Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam

01 Mei



HALA TUJU STRATEGIK

VISI

Transformasi Perkhidmatan
Awam Ke Arah Brunei
Darussalam yang Maju

MISI



Untuk meningkatkan
Program Pembangunan
Keupayaan yang Komprehensif
di kalangan Warga Perkhidmatan
Awam



Untuk mengembangmajukan dan
menyebarkan Penggunaan
Teknologi dan Inovasi dalam
Pemberian Perkhidmatan
Awam



Untuk menambahbaik dan
meningkatkan Proses Kerja
dan Sistem Penyampaian
Perkhidmatan dalam
organisasi



Untuk menyebarkan
dan memastikan Urus
tadbir Awam yang Baik

NILAI UTAMA DAN PENYATAAN FALSAFAH



Keprihatinan

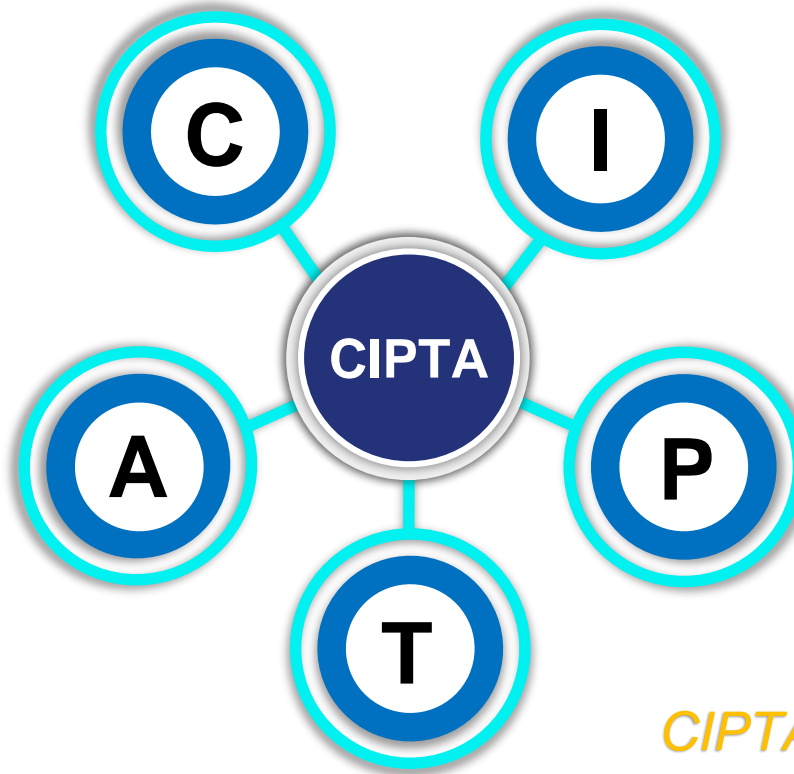
Kami percaya bahawa **keprihatinan** adalah kekuatan penting yang perlu dipupuk dalam apa jua yang kami laksanakan.

Adaptif

Kami mengamalkan persekitaran kerja yang **adaptif** dan menyediakan peluang kepada kakitangan, jabatan dan pasukan untuk berkolaborasi secara berkesan, inovatif dan berdaya tahan.

Taqwa

Kami menerapkan ciri ke**taqwaan** dalam budaya kerja kami.



Integriti

Kami berusaha mewujudkan **integriti**, mengambilkira kepentingan orang awam dan agensi berkepentingan bagi menyampaikan perkhidmatan cemerlang dengan berpaksikan prinsip moral dan Rukun Akhlak Etika Kerja dalam Perkhidmatan Awam

Progresif

Kami adalah organisasi **progresif** yang menggalakkan budaya kerja berpasukan untuk menyesuaikan diri kepada perubahan.

CIPTA (Berinovasi) adalah nadi nilai utama kami



جایتن فرخدمتن عوام
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

HARAPAN DAN KEPERLUAN PIHAK BERKEPENTINGAN

- Pembangunan Bakat dan Kerjaya
- Tenaga Kerja yang Berkebolehan dan Kompeten
- Peningkatan Keupayaan Kepimpinan
- Pencapaian yang Cepak dan Berkesan
- Persekitaran Tempat Kerja yang Kondusif & Kepuasan Bekerja
- Penglibatan Pihak Berkepentingan yang Berkesan
- Penyampaian Perkhidmatan yang mudah diakses



- Agensi Kerajaan
- Warga JPA
- Orang Awam
- Perniagaan dan Industri
- Rakan Kongsi Strategik

KEPAKARAN KAMI





Perancangan Sumber Manusia

Mengoptimalkan struktur Perkhidmatan Awam melalui pengauditan dan perancangan sumber manusia yang sistematik.

Pengurusan Sumber Manusia

Menguruskan Perkhidmatan Awam melalui pengamalan proses dan prosedur kerja digital yang berkesan dan efisien.



Pembangunan Sumber Manusia

Mengembangmajukan dan meningkatkan modal insan melalui program pembangunan berasaskan kecekapan yang memenuhi keperluan keupayaan Perkhidmatan Awam.





TERAS STRATEGIK JPA



PENGLIBATAN PIHAK BERKEPENTINGAN

MEMBINA hubungan pihak berkepentingan melalui kaedah komunikasi yang jelas.



PENGUNAAN TEKNOLOGI

MEMIMPIN projek transformasi sumber manusia digital dengan **memanfaatkan teknologi baru** untuk penyediaan perkhidmatan yang inovatif.



BUDAYA BERPRESTASI TINGGI

MEMUPUK persekitaran kerja yang positif bagi menyokong dan mengekalkan budaya berprestasi tinggi.



TERAS STRATEGIK JPA

Penglibatan Pihak Berkepentingan

Penggunaan Teknologi

Budaya Berprestasi Tinggi

Pemimpin yang Bersedia untuk Masa Hadapan

Organisasi yang Kompeten

PEMIMPIN YANG BERSEDIA UNTUK MASA HADAPAN



CEMERLANG dalam memberi inspirasi dan memperkasa daya kepimpinan masa hadapan dengan **membangmajukan etika kecemerlangan dan kedayatahanan**.

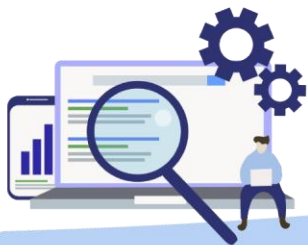
ORGANISASI YANG KOMPETEN



MENJULANG sebagai **Organisasi Sumber Manusia Utama** untuk terus menyebarluaskan perkhidmatan organisasi yang cekap dan **membangmajukan warga JPA** melalui program pembangunan yang berkesan.

BIDANG KEBERHASILAN STRATEGIK





Meningkatkan **PENSEJAJARAN TENAGA KERJA STRATEGIK** dengan mengekalkan **KESEIMBANGAN KOMPETENSI** demi **KECEMERLANGAN ORGANISASI**.

PENGOPTIMAAN TENAGA KERJA



Mengembangmajukan dan memanfaatkan ciri kemahiran **PEMIMPIN** yang **BERSEDIA** untuk **MASA HADAPAN** melalui **PROGRAM PEMBANGUNAN BAKAT** yang **KOMPREHENSIF** ke arah mencapai keutamaan negara.

KEBERKESANAN PEMBANGUNAN BAKAT



Meningkatkan **KESEJAHTERAAN DIRI** sambil melahirkan **BUDAYA BERPRESTASI TINGGI** dalam menghasilkan **TENAGA KERJA YANG BERMOTIVASI**.

TENAGA KERJA YANG BERMOTIVASI



PENDEKATAN WHOLE OF GOVERNMENT dalam **TRANSFORMASI DIGITAL** untuk menambahbaik semua **AMALAN SUMBER MANUSIA**.

PENAMBAHBAIKAN PROSES DAN DIGITALISASI SUMBER MANUSIA



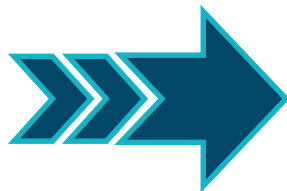
Membina **STRATEGI PROAKTIF DAN BERPANDANGAN JAUH** dalam memenuhi keperluan pihak berkepentingan untuk menangani **PEMBENTUKAN DASAR PERKHIDMATAN AWAM DI MASA HADAPAN**.

PENYELIDIKAN DAN SUMBER RUJUK DASAR SUMBER MANUSIA



KAITAN TERAS STRATEGIK DAN BIDANG KEBERHASILAN STRATEGIK

Berdasarkan tuntutan yang telah dikenalpasti, lima (5) teras strategik telah dirumuskan bagi mendokong hasrat JPA ke arah merealisasikan visi dan misi yang baru.



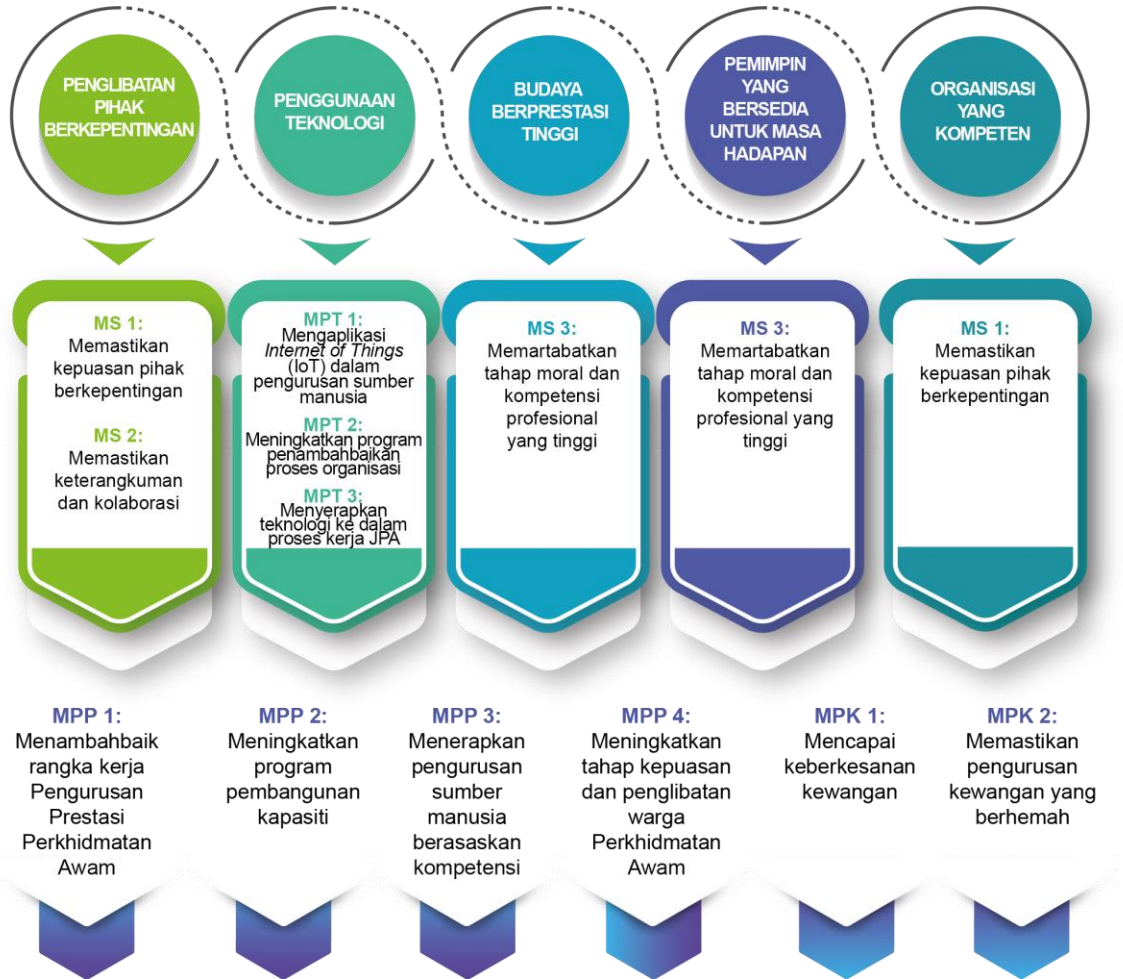
Pencapaian berdasarkan pada bidang keberhasilan strategik – hasil yang dijangkakan

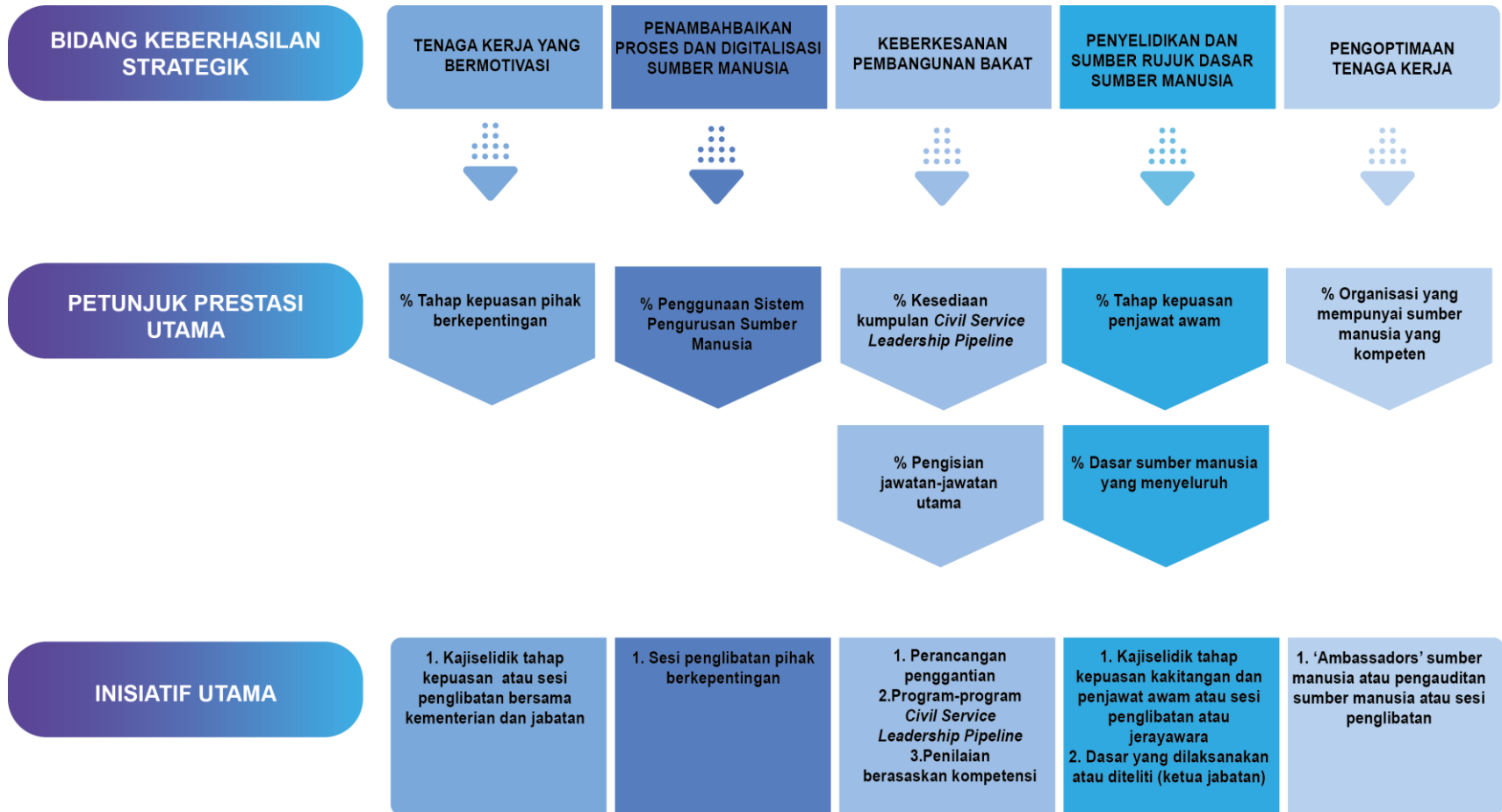
PETUNJUK PRESTASI UTAMA ORGANISASI



TERAS STRATEGIK

MATLAMAT STRATEGIK







**PETA STRATEGI JPA
2021-2025**







- Rakyat yang berpendidikan, berkemahiran tinggi dan berjaya
- Kualiti kehidupan yang tinggi
- Ekonomi yang dinamik dan berdaya tahan

Transformasi Perkhidmatan Awam Ke Arah Brunei Darussalam Yang Maju

- Untuk meningkatkan Program Pembangunan Keupayaan yang Komprehensif di kalangan Warga Perkhidmatan Awam
- Untuk mengembangmajukan dan menyebarkan Penggunaan Teknologi dan Inovasi dalam Pemberian Perkhidmatan
- Untuk menambahbaik dan meningkatkan Proses Kerja dan Sistem Penyampaian Perkhidmatan dalam organisasi
- Untuk menyebarkan dan memastikan Urus Tadbir Awam yang Baik





- Rakyat yang berpendidikan, berkemahiran tinggi dan berjaya
- Kualiti kehidupan yang tinggi
- Ekonomi yang dinamik dan berdaya tahan

Transformasi Perkhidmatan Awam Ke Arah Brunei Darussalam Yang Maju

- Untuk meningkatkan Program Pembangunan Keupayaan yang Komprehensif di kalangan Warga Perkhidmatan Awam
- Untuk mengembangmajukan dan menyebarkan Penggunaan Teknologi dan Inovasi dalam Pemberian Perkhidmatan
- Untuk menambahaik dan meningkatkan Proses Kerja dan Sistem Penyampaian Perkhidmatan dalam organisasi
- Untuk menyebarkan dan memastikan Urus Tadbir Awam yang Baik

BIDANG KEBERHASILAN STRATEGIK

PENGOPTIMAAAN
TENAGA KERJA

KEBERKESANAN
PEMBANGUNAN BAKAT

TENAGA KERJA YANG
BERMOTIVASI

PENAMBAHBAIKAN
PROSES DAN DIGITALISASI
SUMBER MANUSIA

PENYELIDIKAN DAN
SUMBER RUJUK DASAR
SUMBER MANUSIA

PIHAK BERKEPENTINGAN

TS 1 - PENGLIBATAN PIHAK BERKEPENTINGAN

MS 1: Memastikan kepuasan pihak berkepentingan

MS 2: Memastikan keterangkuman dan kolaborasi

MS 3: Memartabatkan tahap moral dan kompetensi profesional yang tinggi

KECEMERLANGAN PROSES ORGANISASI

TS 2 - PENGGUNAAN TEKNOLOGI

MPT 1: Mengaplikasi *Internet of Things* (IoT) dalam pengurusan sumber manusia

MPT 2: Meningkatkan program penambahbaikan proses organisasi

MPT 3: Menyerapkan teknologi ke dalam proses kerja JPA

PEMBELAJARAN DAN PERKEMBANGAN

TS 3 - BUDAYA BERPRESTASI TINGGI

MPP 1: Menambahaik rangka kerja Pengurusan Prestasi Perkhidmatan Awam

TS 4 - PEMIMPIN YANG BERSEDIA UNTUK MASA HADAPAN

MPP 2: Meningkatkan program pembangunan kapasiti

TS 5 - ORGANISASI YANG KOMPETEN

MPP 3: Menerapkan pengurusan sumber manusia berasaskan kompetensi

TS 5 - ORGANISASI YANG KOMPETEN

MPP 4: Meningkatkan tahap keupasan dan penglibatan warga Perkhidmatan Awam

PERSPEKTIF KEWANGAN

MPK 1: Mencapai keberkesanan kewangan

MPK 2: Memastikan pengurusan kewangan yang berhemah



PERJALANAN PENGHASILAN PELAN STRATEGIK

Co-facilitator (Ru...

UPS_DK Amie

Mond Shairuniza...

hartini_saban

T2_Nore_hussin

T3_P

T6-P

Sofia Abdul Ghani

T4_H

T2_R

T4_Azlina

T1_R (Elfa)

T4_R

T2_P

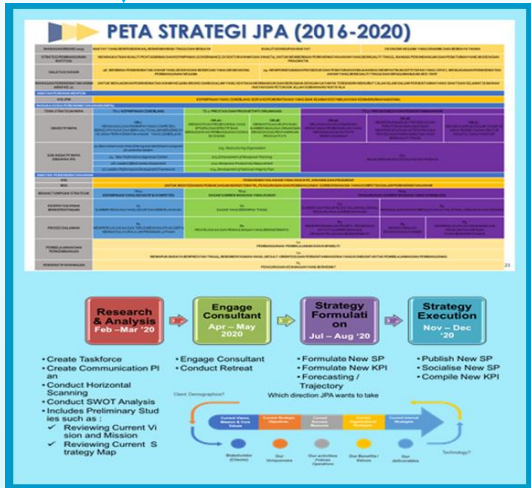
T1_P

T5_Fuzah

Pn Zailina

T1_P(Airah)

Nov 2019 – Feb 2020



Penyelidikan dan Perancangan

Penyelidikan Awal



Jan – Mac 2020

Analisa



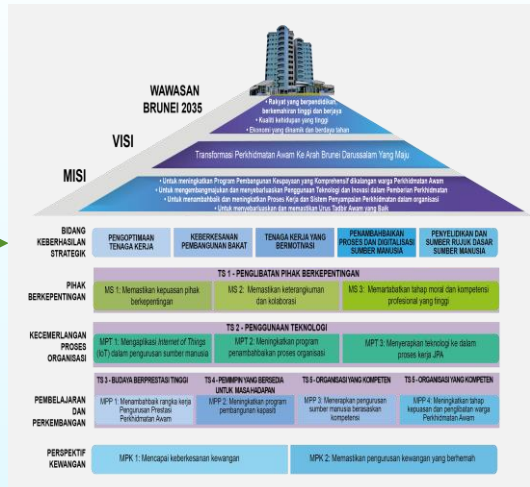
Apr – Ogos 2020

Okt 2020 – Jan 2021



Okt 2020

Retreat



Pengesahan



جابتن قرحدمتن عوام
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM
JABATAN PERDANA MENTERI



STRATEGIC PLAN PUBLIC SERVICE DEPARTMENT 2021 - 2025

Contents

Foreword	i
Message	ii
Preface	iii
Wawasan Brunei 2035	1
Establishment History	2
Strategic Direction (Vision and Mission)	3
Values and Philosophy Statements	4
Stakeholder Expectations and Demands	5
Our Strengths	6
JPA's Strategic Thrusts	7
Strategic Result Areas	8
Strategic Thrusts and Strategic Result Areas Relationship	9
Organisational Key Performance Indicators	10
JPA's Strategy Map 2021-2025	12
Pictorial Journey	13

Foreword



**YANG BERHORMAT DATO SERI SETIA
HAJI AWANG ABDUL MOKTI
BIN HAJI MOHD DAUD**

MINISTER AT THE PRIME MINISTER'S OFFICE

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السَّلَامُ عَلَيْنَا وَمَوْجُودَاتِ اللَّهِ وَبَرَكَاتِهِ

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين
سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين
أما بعد

Alhamdulillah, praise and gratitude to Allah Subhanahu wa Ta'ala for through His grace and blessings, the Public Service Department (JPA) has successfully published a Strategic Plan for the next five years (2021-2025) which will be the source of reference and strategic direction for all employees.

This Strategic Plan is significant in shaping the necessary reforms that propel JPA's new strategic thrusts and shape its Key Performance Indicators towards promoting excellence whilst implementing the department's strategic initiatives.

In efforts to further improve the Civil Service and ensure its relevancy, JPA must constantly strengthen its efforts to identify the needs and expectations of stakeholders. In creating a more

Foreword

excellent Civil Service, JPA must be proactive, responsive and innovative to embrace positively the changes and opportunities brought upon by the Industrial Revolution 4.0 to the Civil Service landscape.

In addition, it is paramount for JPA to continuously improve its employees' competencies to embrace any challenges and changes as well as to be resilient in an evolving environment to meet stakeholders' growing demands and expectations. Such efforts require all JPA employees to adopt and practise all core values outlined in the new Strategic Plan – Compassionate, Integrity, Progressive, *Taqwa* and Adaptive (CIPTA). These need to be instilled in all JPA employees towards nurturing a committed and resilient workforce, striving to enhance and excel in providing services to the public and other stakeholders.

I would like to express my utmost appreciation and heartfelt congratulations to JPA for their dedication and commitment in publishing this Strategic Plan. It is hoped that this is the starting point of a challenging journey for JPA to realise all of intended strategic outcomes that has been planned. I believe JPA can excel under the leadership and guidance of the Director-General of Public Service alongside the Deputy Director-General of Public Service, Directors and senior officers. It is also important to continuously instil teamwork in unifying the employees because the basis for success of this Strategic Plan, specifically in its implementation depends on the commitment, cooperation and collective responsibility of each and every personnel to successfully achieve all of the Key Performance Indicators set.

Foreword

Finally, I pray to Allah Subhanahu wa Ta'ala that the JPA will achieve the desired impact and efficiency set in this Strategic Plan, in line with the department's new vision: **A Transformed Civil Service For A Developed Brunei Darussalam.**

Thank you.

وبالله التوفيق والهداية
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Message



DR. NORFARIZAL BIN OTHMAN

**ACTING DIRECTOR – GENERAL OF
PUBLIC SERVICE
PUBLIC SERVICE DEPARTMENT
PRIME MINISTER'S OFFICE**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
السَّلَامُ عَلَيْنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَىٰ آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ

All praise to Allah Subhanahu Wata'ala, blessings and peace be upon our great esteemed Prophet Muhammad Sallallahu 'Alaihi Wasallam and upon all his loyal kindred and companions.

Alhamdulillah, with gratitude to Allah Subhanahu Wata'ala for his *taufiq* and guidance, Strategic Plan for Public Service Department (JPA) for a period of five years (2021-2025) has been published. This new Strategic Plan is one of the ongoing initiatives of JPA in planning reforms and improvements of service provision and human resource management in the Civil Service. With the publication of the new Strategic Plan, it is hoped that it will be used as a guiding principle in planning the department's targets in the next five years whilst taking into account the expectations and developments of the Civil Service, which is increasingly complex and accelerating rapidly at this time.

The Civil Service is a dynamic institution that shifts according to the changing of times. Therefore, we should always be sensitive to the situation and changes in the environment as well as the growing expectations of the Public and stakeholders. The core of an organisation's excellence in the Civil Service depends on the extent to which its employees practice noble and virtuous values as well as encompassing high work ethics.

Message

Thus, in a world where the survival of the nation, among others, depends on a knowledgeable and educated human capital, our core values of Compassionate, Integrity, Progressive, *Taqwa* and Adaptive (CIPTA) will always be uphold towards achieving JPA's vision of transformation in the Civil Service towards a more developed Brunei Darussalam.

If we look back at the efforts contributed in the previous Strategic Plan, I fully believed that it has greatly strengthen the experience and maturity of JPA employees towards improvement and excellence, especially in terms of providing services to various levels of stakeholders and the Public. The publication of this Strategic Plan is a manifestation of JPA's continuous strive for excellence and initiatives in enhancing and appraising the administrative and management affairs of the civil servants. Significant elements that affect the sustainability of JPA such as our Vision, Mission, Core Values, Strategic Thrusts and Strategic Result Areas are all set out in this Strategic Plan. With the publication of the new Strategic Plan, it will continuously uphold the aspiration and *titah* of His Majesty the Sultan and Yang Di-Pertuan of Brunei Darussalam in creating a knowledgeable Civil Service with quality and integrity.

In monitoring and ensuring the effectiveness of this new Strategic Plan, all JPA employees will continue to play a significant role in realising each key initiative that has been planned through the use of Strategic Result Areas and Key Performance Indicators to assess the extent to which each objectives are implemented. Realising the goals in this Strategic Plan requires JPA employees to stand unified as a team with an integrated, committed and dedicated workforce.

At this juncture, I sincerely congratulate the Strategic Plan Working Committee as well as JPA's Strategic Management Unit for all the contributions and efforts in planning and realising the publication of this Strategic Plan.

Message

Finally, it is hoped that this Strategic Plan will be made available as a source of reference for the Civil Service in providing quality services to our stakeholders. May all the charitable efforts in producing the new Strategic Plan be blessed by *Allah Subhanahu Wata' ala. Amin Ya Rabbal Alamin.*

Thank you.

وبالله التوفيق والهداية
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته



**HAJAH NOOR AIRAH
BINTI HAJI ABDUL RAHMAN**

**ACTING DEPUTY DIRECTOR – GENERAL OF
PUBLIC SERVICE
PUBLIC SERVICE DEPARTMENT
PRIME MINISTER'S OFFICE**

Preface

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
السلامة على من وسمه الله ودينه كتابه

Alhamdulillah Rabbil 'Alameen, Wassalaatu Wassalamu 'Alaa Asyrafil Mursaleen, Sayyidina Muhammadin, Wa'ala Aalihee Wasahbihee Ajma'een.

Alhamdulillah, with gratitude to Allah Subhanahu Wata'ala for His continuous blessings and guidance, the Public Service Department (JPA) has the opportunity to produce a new Strategic Plan for a period of five (5) years 2021 – 2025.

In the Strategic Plan 2021 – 2025, there are five (5) Strategic Thrusts that has been identified as a precedence in achieving the new vision of JPA **“A Transformed Civil Service For a Developed Brunei Darussalam”** in line with the ever changing environment which demanded JPA to be adaptive, responsive and aware of the changing needs and expectations of the public and various stakeholders in terms of service deliveries. The five (5) Strategic Thrusts includes **(1) Stakeholder Engagement (2) Application of Technology (3) High Performance Culture (4) Future Ready Leaders (5) Competent Organisation.**

The achievement of these strategic thrusts will be based on the expected outcomes through several Strategic Result Areas which will cover various aspects.

Preface

This includes Manpower Optimisation, ensuring a workforce that achieve a sense of well-being to keep them motivated and the Effectiveness of its Talent Development. The achievements will also encompass HR Process Improvement and Digitilisation as well as HR Policy Research and Advisory.

To ensure JPA remains relevant in the fast-paced environment, all employees should be portraying values of CIPTA within themselves and this includes being Compassionate, possess Integrity, Progressive with instilled *Taqwa* and Adaptive, thus demonstrating the capability of being a leading HR agency.

Lastly, I wish to congratulate all who has put tremendous effort in the formation and realisation of JPA's Strategic Plan 2021-2025. I hope all employees will be able to uphold this amanah and work together towards realising the overall vision and mission.

وبالله التوفيق والهداية
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته



WAWASAN BRUNEI 2035

WAWASAN BRUNEI 2035



Educated, Highly Skilled and
Accomplished People



High Quality of Life



A Dynamic and Sustainable Economy

Institutional Development Strategy

JPA

- Improve the quality of administration and leadership (governance) in the public and private sectors.
- High-quality public services, legal and regulatory framework that are modern and pragmatic, and an efficient government procedures with minimal bureaucracy.

POLICY DIRECTIONS

To build a modern and effective public service that supports country's development.

To enhance effectiveness of Government rules and procedures to ensure prompt decision making, to provide high quality public services and to reduce red-tapes.

ESTABLISHMENT HISTORY



01 Jul

Known as *Pejabat Perjawatan*
under *Pejabat Setiausaha*
Kerajaan

1971

01 Jan

Pengarah Perjawatan
post established

1976

01 Mar

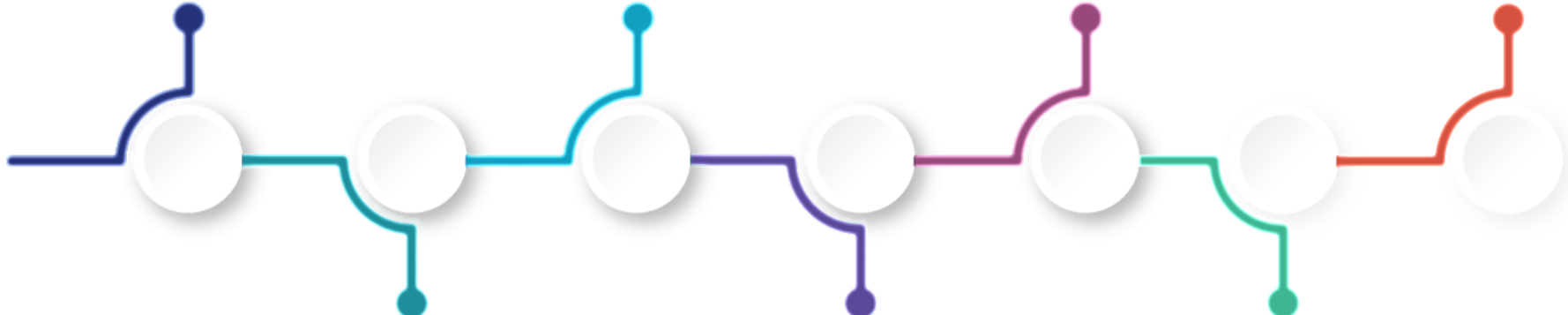
Organisation and work
scope review and restructure

1992

02 Jan

Moved to permanent
building

2020



1975

Pejabat Perjawatan as a
separate department

01 Ogos

1984

Pejabat Perjawatan as a
department under Prime
Minister's Office

01 Jan

1993

Department's name changed to
Jabatan Perkhidmatan Awam
and led by Director-General of
Public Service

01 May



STRATEGIC DIRECTION

VISION

A Transformed Civil Service
For A Developed Brunei
Darussalam

MISSION STATEMENTS



To enhance Comprehensive
Capability Development
Programmes among
Civil Servants



To develop and promote
Technology Application and
Innovation in Service
Deliveries



To improve and enhance
Work Processes and
Delivery Systems in our
organisation



To promote and safeguard
Good Public Governance

VALUES AND PHILOSOPHY STATEMENTS



Compassionate

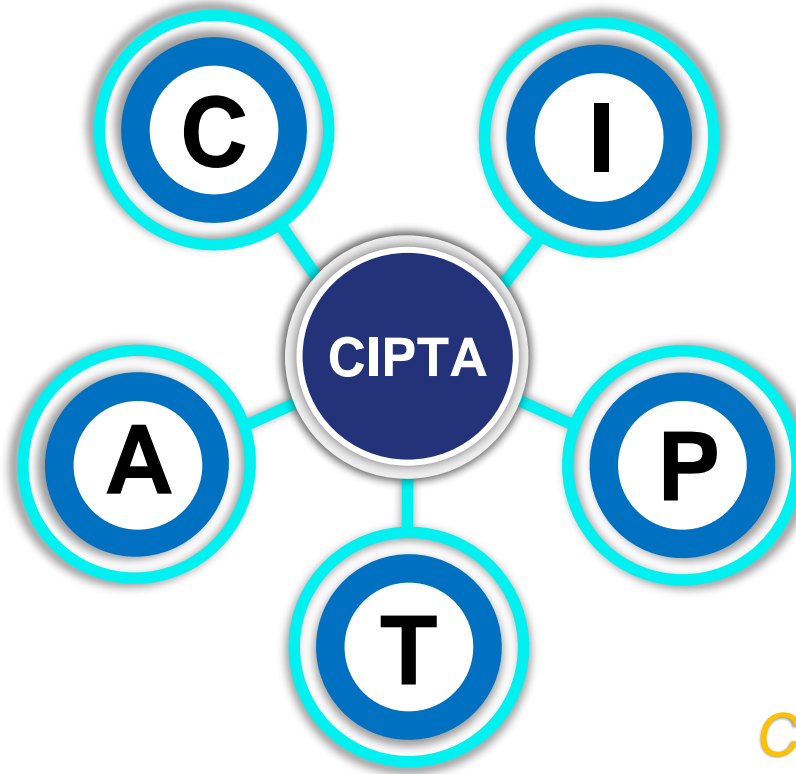
We believe that **compassion** is a vital strength to be nurtured in everything we do.

Adaptive

We adopt **adaptive** work environment and provides opportunity for employees, departments and groups to collaborate effectively by being innovative and resilient.

Taqwa

We embody **Taqwa** in our working culture



Integrity

We strive to embody **integrity** being inclusive to all citizen and business partners to deliver excellent services by upholding strong moral and ethical principles.

Progressive

We are a **progressive** organisation that encourages the team to be able to adopt to changes.

*CIPTA (Innovate) at
the heart of our values*



جایتن فرخدمتن عوام
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

STAKEHOLDER EXPECTATIONS AND DEMANDS

- Talent and Career Development
- Competent and Capable Workforce
- Enhanced Leadership Capability
- Efficient and Effective Deliverables
- Conducive Work Environment And Job Satisfaction
- Effective Stakeholder Engagement
- Easy Access to Civil Service Delivery Systems



- Government
- JPA Employees
- Citizen or Public
- Business and Industries
- Strategic Business Partners

OUR STRENGTHS





Human Resource Planning

Optimising the structure of Civil Service through systematic human resource auditing and planning.



Human Resource Management

Managing the Civil Service through effective and efficient adoption of digital work processes and procedures.



Human Resource Development

Developing and enhancing human capital through competency-based development programmes that meet Civil Service capability requirements.



JPA's STRATEGIC THRUSTS



STAKEHOLDER ENGAGEMENT

BUILD stakeholder relationships through clear communication means.



APPLICATION OF TECHNOLOGY

LEAD in digital human resource transformation projects by leveraging on new technology for its innovative service deliverables.



HIGH PERFORMANCE CULTURE

FOSTER positive working environment to support and sustain a high performance culture.



STRATEGIC THRUSTS

Stakeholder Engagement

Application of Technology

High Performance Culture

Future Ready Leaders

Competent Organisation

FUTURE READY LEADERS



EXCEL in inspiring and empowering personnel to be future leaders by promoting an ethos of excellence and resilience.

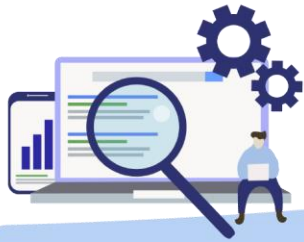


COMPETENT ORGANISATION

EMERGE as the Leading Human Resource Organisation to continuously promote efficient organisational services and develop personnel using successful development programmes.

STRATEGIC RESULT AREAS





Enhance **STRATEGIC MANPOWER ALIGNMENT** by maintaining the **RIGHT BALANCE OF COMPETENCIES** for **ORGANISATIONAL EXCELLENCE**.

MANPOWER OPTIMISATION



Develop and harness the skill sets of **FUTURE READY LEADERS** through **COMPREHENSIVE TALENT DEVELOPMENT PROGRAMMES** towards delivering national priorities.

TALENT DEVELOPMENT EFFECTIVENESS



Enhance individuals **OWN SENSE OF WELLBEING** while creating a **HIGH PERFORMANCE CULTURE** resulting in a **MOTIVATED WORKFORCE**.

MOTIVATED AND ENGAGED WORKFORCE



WHOLE-OF-GOVERNMENT APPROACH in **MASS DIGITAL TRANSFORMATION** to improve all **HUMAN RESOURCE PRACTICES**.

HR PROCESS IMPROVEMENT AND DIGITALISATION

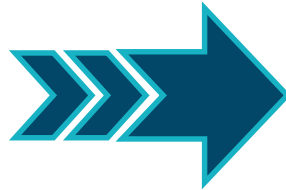
Develop **PROACTIVE STRATEGIES** and **FORESIGHTS** in meeting stakeholders' needs suited to address the **CURRENT and FUTURE POLICYMAKING LANDSCAPE**.

HR POLICY RESEARCH AND ADVISORY



STRATEGIC THRUSTS AND STRATEGIC RESULT AREAS RELATIONSHIP

Based on the demands identified, five (5) strategic thrusts have been developed to accentuate JPA into realising its new vision and missions.



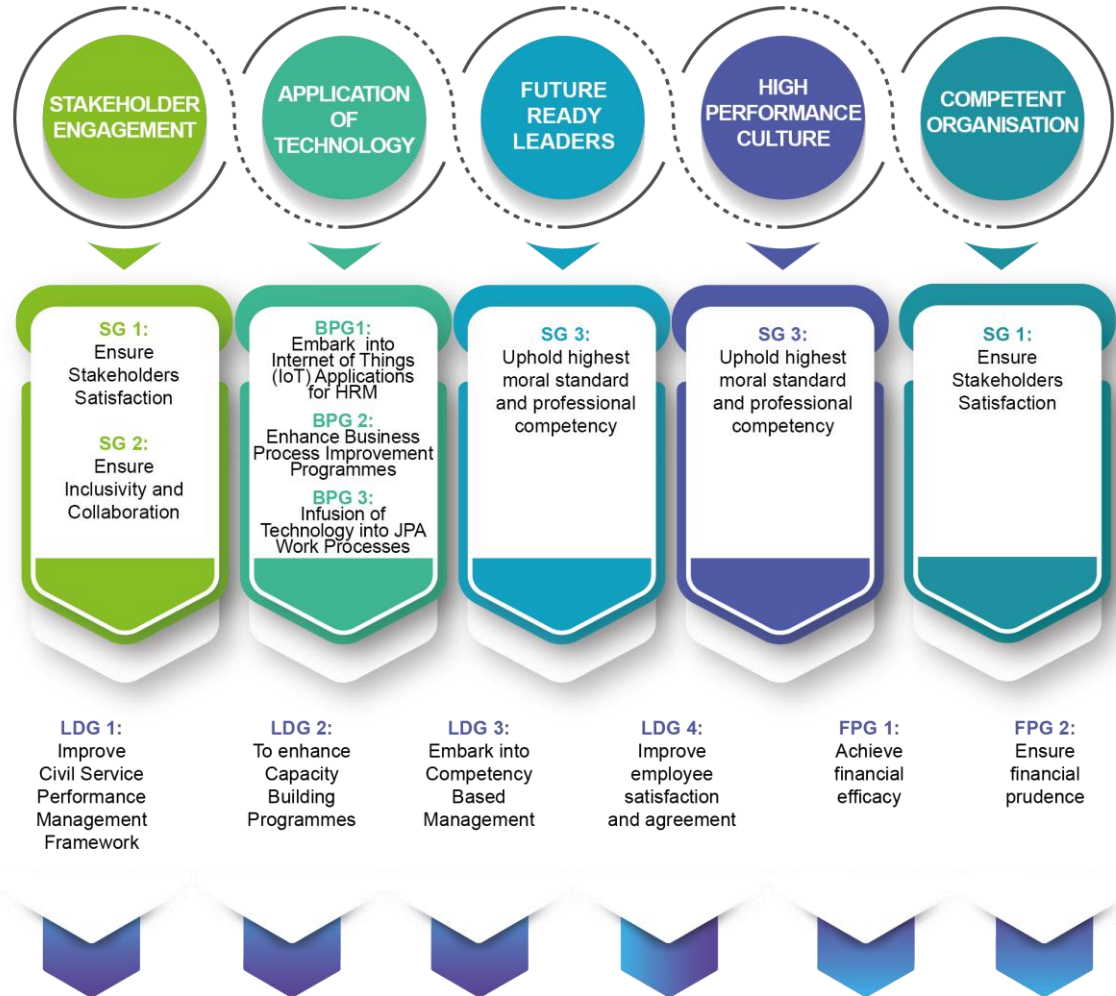
Achievement is based on the Strategic Result Areas – the expected outcomes

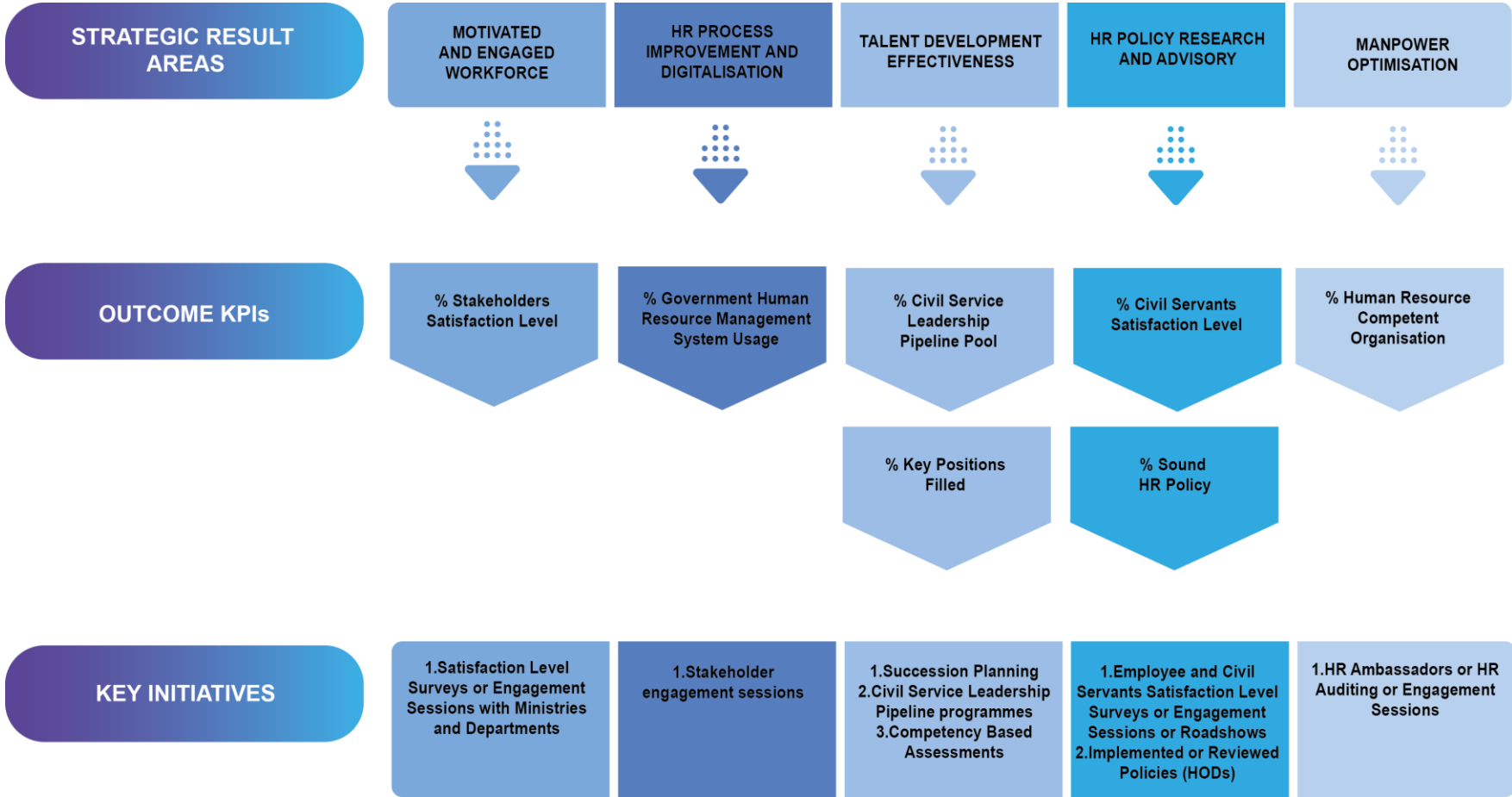
ORGANISATIONAL KEY PERFORMANCE INDICATORS



STRATEGIC THRUSTS

STRATEGIC GOALS







**JPA's
STRATEGY MAP
2021-2025**



WAWASAN BRUNEI 2035

- Educated, Highly Skilled and Accomplished People
- High Quality of Life
- A Dynamic and Sustainable Economy

VISION

A Transformed Civil Service For A Developed Brunei Darussalam

MISSION

- To enhance comprehensive Capability Development Programmes among Civil Servants
- To develop and promote technology application and innovation in service deliveries
- To improve and enhance work processes and delivery systems in our organisation
- To promote and safeguard good Public Governance

STRATEGIC RESULTS AREA

MANPOWER OPTIMISATION

TALENT DEVELOPMENT EFFECTIVENESS

MOTIVATED AND ENGAGED WORKFORCE

HR PROCESS IMPROVEMENT AND DIGITALISATION

HR POLICY RESEARCH AND ADVISORY

STAKEHOLDERS

ST 1 – STAKEHOLDER ENGAGEMENT

SG 1: Ensure Stakeholder Satisfaction

SG 2: Promote Inclusivity and Collaboration

SG 3: Uphold highest moral standard and professional competency

BUSINESS PROCESS EXCELLENCE

ST 2 – APPLICATION OF TECHNOLOGY

BPG 1: Embark Into Internet of Things (IoT) Applications for human resource management

BPG 2: Enhance business process improvement programmes

BPG 3: Infusion of technology into JPA work processes

LEARNING AND DEVELOPMENT

ST 3: HIGH PERFORMANCE CULTURE

ST 4: FUTURE READY LEADERS

ST 5: COMPETENT ORGANISATION

ST 5: COMPETENT ORGANISATION

LDG 1 - Improve Civil Service Performance Management Framework

LDG 2- To enhance Capacity Building Programmes

LDG 3 - Embark into Competency Based Management

LDG 4 - Improve employee satisfaction and engagement

FINANCIAL PERSPECTIVE

FPG 1: Achieve financial efficacy

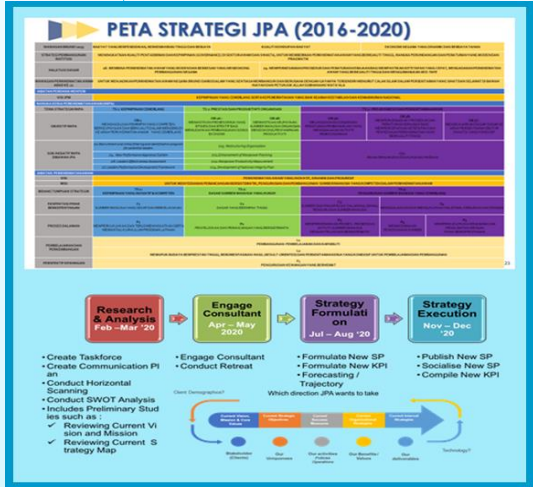
FPG 2: Ensure financial prudence



PICTORIAL JOURNEY



Nov 2019 – Feb 2020



Research and Planning

Preliminary Research

Jan – Mar 2020



Analysis



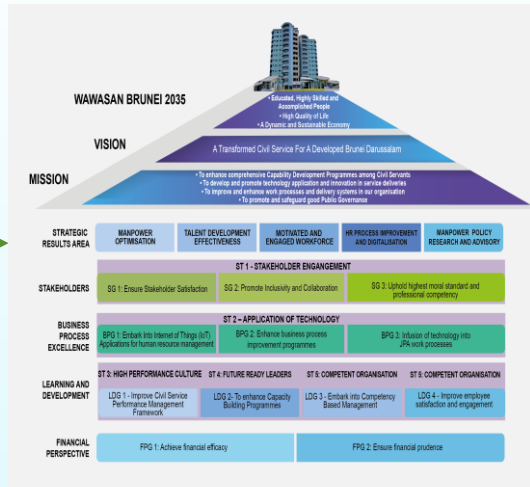
Apr – Aug 2020

Oct 2020 – Jan 2021



Oct 2020

Retreat



Endorsement

Direkapi bersama oleh
Rahimah binti Haji Mohd Yussof dan Dk Siti Nabilah binti Pg Hj Momin

