



Wawasan Perkhidmatan Awam Abad Ke – 21 (WPA-21)

Disediakan Oleh:
JABATAN PERKHIDMATAN PENGURUSAN
JABATAN PERDANA MENTERI
NEGARA BRUNEI DARUSSALAM
(MOHAMMAD BIN TUSIN/ NOROHAYA BINTI ARUN)



Isi Kandungan

- *Pengenalan*
- *Rasional*
- *Tujuan*
- *Peranan & Fokus*
- *Strategi Pelaksanaan*
- *Mekanisme*



Titah - Titah



... “Kerajaan Beta telahpun menetapkan suatu Wawasan Perkhidmatan Awam Abad Ke-21 yang bertujuan antara lain bagi **mempertingkatkan lagi mutu perkhidmatan serta keupayaan di kalangan pegawai-pegawai dan kakitangan Kerajaan.** Wawasan ini dihasratkan akan dapat dihayati oleh sekalian anggota Perkhidmatan Awam bagi menjamin kejayaan masing-masing. Telah sampai masanya untuk kita memantapkan sikap cekal dan bersungguh-sungguh dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab kita...”

Petikan Titah Sempena Hari Keputeraan Baginda Yang ke-54 tahun pada 15 Julai 2000



Titah - Titah



... “ Menyentuh mengenai **pembangunan Negara** yang mantap, adalah sangat bergantung kepada **jentera Perkhidmatan Awam** yang dapat **memenuhi keperluan dan harapan masyarakat.** Lalu untuk itu, Kerajaan Beta telah mewujudkan satu **Wawasan Perkhidmatan Awam Abad ke-21.** Setiap agensi Kerajaan hendaklah memastikan diri masing-masing dapat mencapai matlamat wawasan tersebut. Semua **Kementerian dan Jabatan Kerajaan** dikehendaki mengenalpasti **isu-isu** yang mempunyai **kepentingan nasional** bagi dibincangkan dan seterusnya diselaraskan bersama-sama...”

Petikan Titah Sempena Ulang Tahun Hari Kebangsaan Ke-21 pada 22 Februari 2005



Titah - Titah



... “Beta suka mengingatkan, bahawa apa pun **rancangan untuk memajukan Perkhidmatan Awam**, sama ada ia dalam bentuk pelan strategik atau pelan pembaikan berterusan, maka kita adalah mustahak untuk memastikan, bahawa **perkara-perkara yang asasi dan utama tidak diabaikan**. Di antara perkara tersebut ialah seperti **kedatangan, komitmen, dedikasi, disiplin dan integriti**. Jika perkara-perkara ini tidak ada atau kurang mantap, maka apa pun usaha untuk pembaharuan pengurusan dan teknologi, tidak akan berhasil. Inilah nilai-nilai yang mesti dimiliki dengan sempurna. Kerana ia merupakan **intipati pengurusan dan sumber tenaga manusia...**”

Petikan Titah Sempena Hari Perkhidmatan Awam Kali Ke-17 pada 21 Oktober 2010



Titah - Titah



... “Perkhidmatan Awam, adalah **nadi dan jentera kerajaan**, yang berperanan antara lain untuk menjaga **kebajikan dan kesejahteraan rakyat**. Bagi memenuhi peranan ini, **pemberian perkhidmatan kepada orang ramai perlulah efisien dan berkesan**. Ini bermakna, pengurusannya perlulah mudah dan adil menepati keperluan tersebut.

Adalah menjadi tanggungjawab Perkhidmatan Awam juga, untuk **mengetahui secara berterusan mana-mana perkhidmatan yang tidak menepati keperluan orang ramai hendaklah diperbaiki dengan segera...**”

Petikan Titah Sempena Hari Perkhidmatan Awam Kali Ke-20 pada 4 Disember 2013



Wawasan

“Untuk menjadikan Perkhidmatan Awam Negara Brunei Darussalam yang *sentiasa membangun dan berusaha dengan gayanya tersendiri menurut calak Islam* dalam persekitaran yang sihat dan selamat di bawah inayah dan petunjuk Allah Subhanahu Wata’ala”.

Logo

1. Bentuk Mata: Visi PA



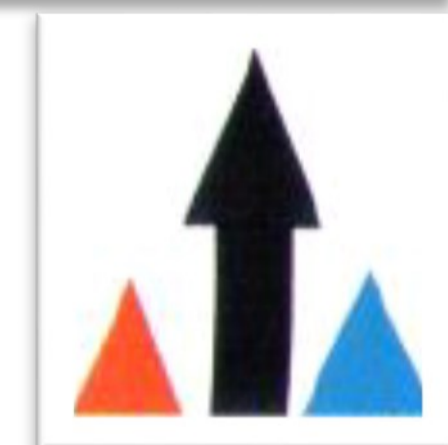
2. Huruf 'Wau': Wawasan



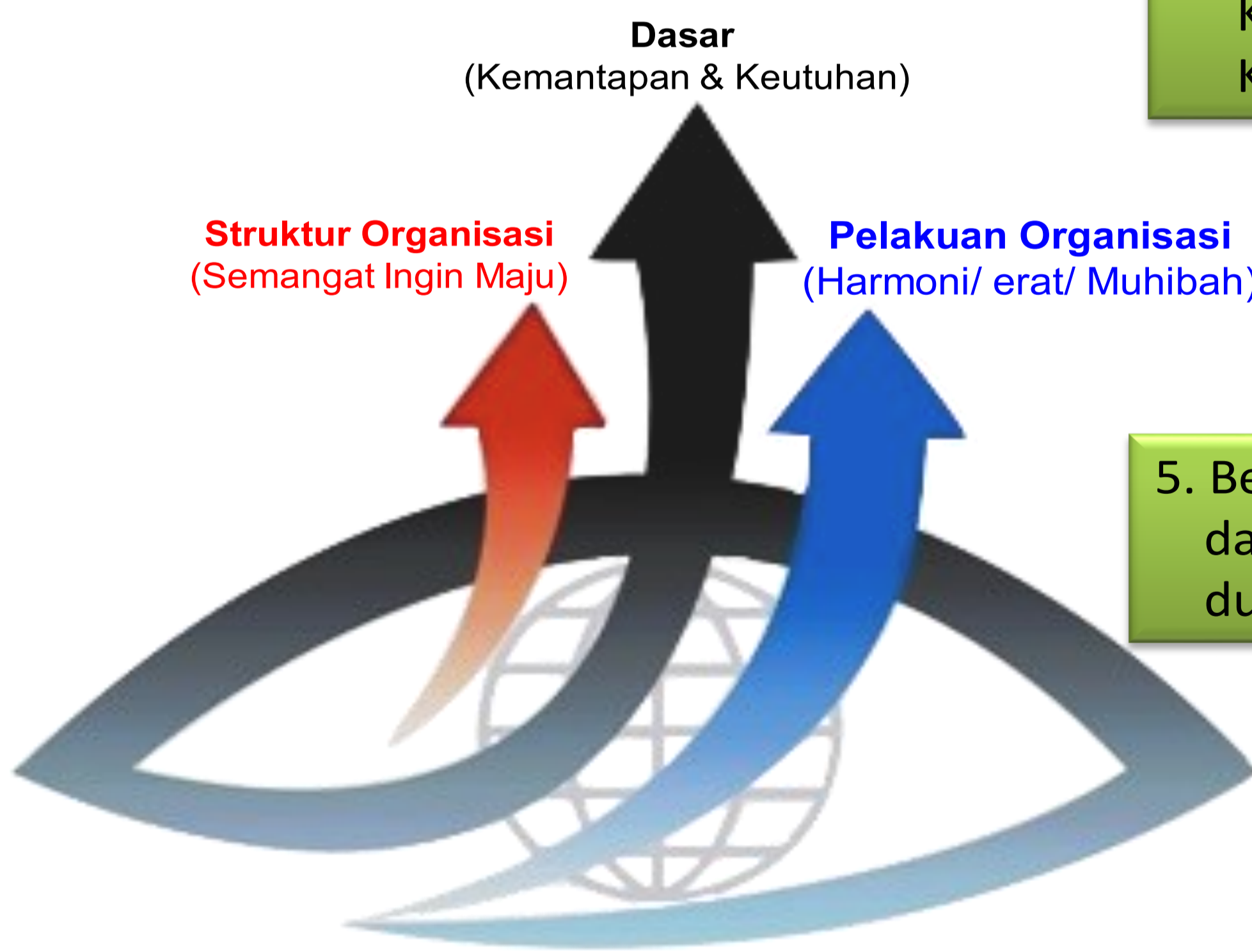
3. Anak Panah: Menuju matlamat ke arah kemajuan



4. Bentuk Bumbung: Kesatuan institusi Kerajaan



5. Bentuk Glob: Cabaran dan interaksi dengan dunia antarabangsa



واوسن وخدمتن عوام ابدك ۲۱

WAWASAN PERKHIDMATAN AWAM ABAD KE-21

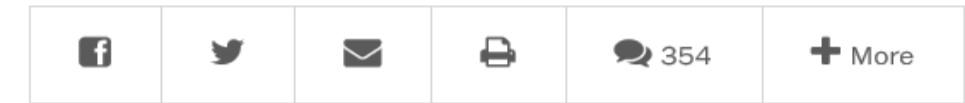


Rasional

1. Keadaan masa akan datang yang tidak dapat dipastikan



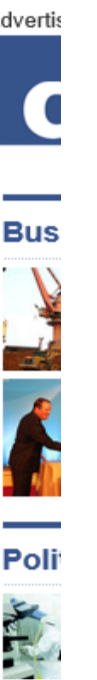
Another government shutdown?



By Greg Sargent June 24 Follow @theplumlinegs

Conservatives who have been waging a crusade against the U.S. Export-Import Bank got a boost today when John Boehner refused to say whether he'd support its reauthorization. The Speaker's wobbling once again calls into question the notion that the "GOP establishment" has vanquished Tea Party elements within the party.

After all, Boehner is aligned with the business community, which badly wants reauthorization, but Tea Partiers have turned the issue into another intra-party test of whether GOP leaders support "crony capitalism." New House Majority Leader Kevin McCarthy just came out for letting the bank's charter expire this year — also noteworthy, since McCarthy is under



2. Kehendak dan kesan globalisasi



Rasional

3. Ketahanan dan daya saing



4. Ekspektasi pelanggan yang semakin meningkat



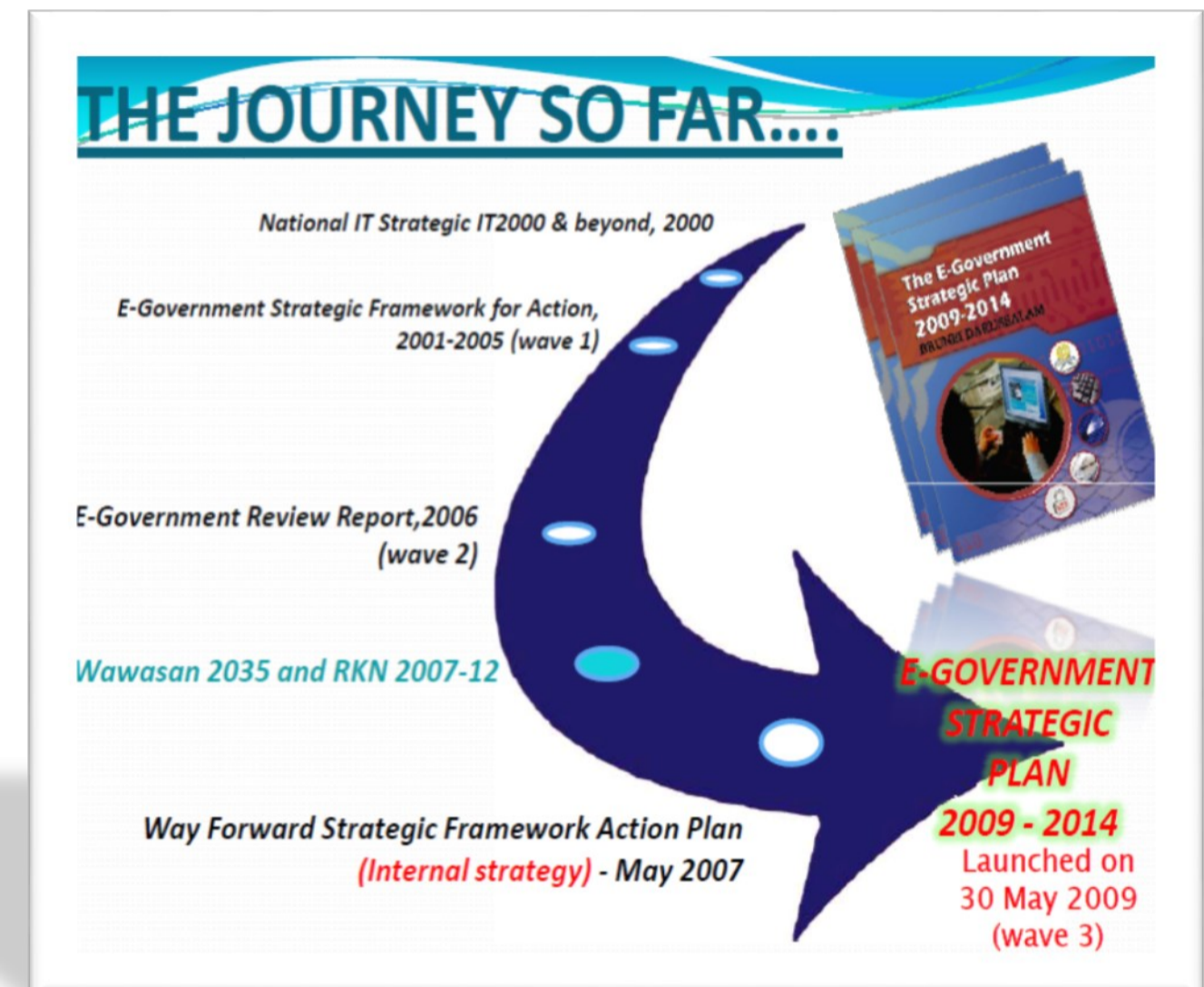


Rasional

5. Fakta Ekonomi dan Cabaran Sosial



6. Kemajuan dan Kecepatan Teknologi Info-Komunikasi



Rasional

7. Pencapaian Agensi Awam sejajar dengan Wawasan Brunei 2035:

- Penubuhan Majlis Wawasan 2035.
- Memantapkan agenda pembangunan negara.
- Kerjasama dengan JK Tertinggi RKN dan Unit Penggerak (JPM).
- Pelaksanaan usaha-usaha agensi-agensi berkaitan dengan pencapaian objektif-objektif Wawasan 2035.



Titah Sempena Hari Keputeraan Baginda Yang ke-68 tahun pada 14 Ogos 2014



Tujuan

1. Mendukung hasrat negara
sepertimana yang dititahkan oleh
KDYMM



2. Memberikan arah tuju dan fokus



Tujuan

3. Sumber rujukan dan asas panduan



4. Sebagai landasan bagi mengiringi
usaha meningkatkan
Perkhidmatan Awam

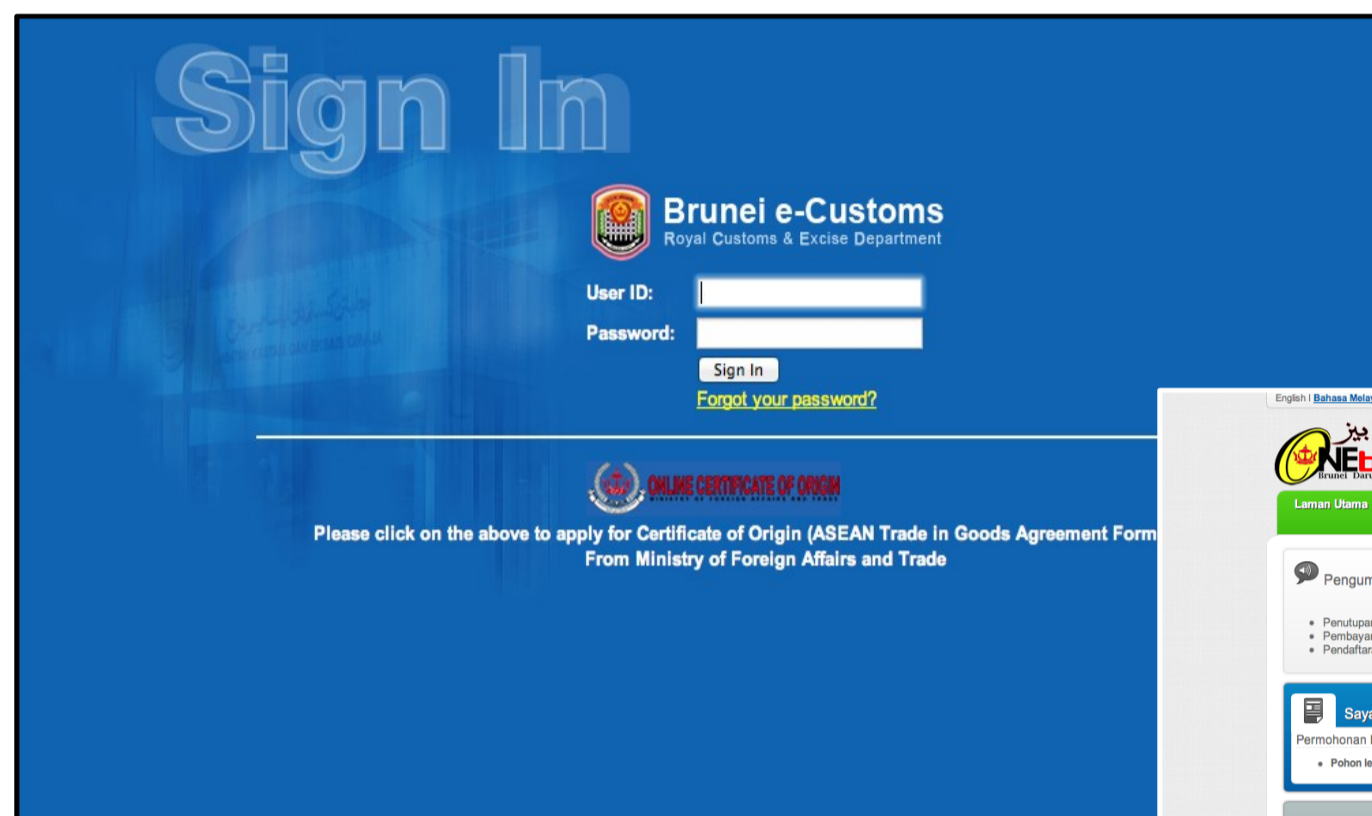
5. Galakan kepada anggota Perkhidmatan Awam



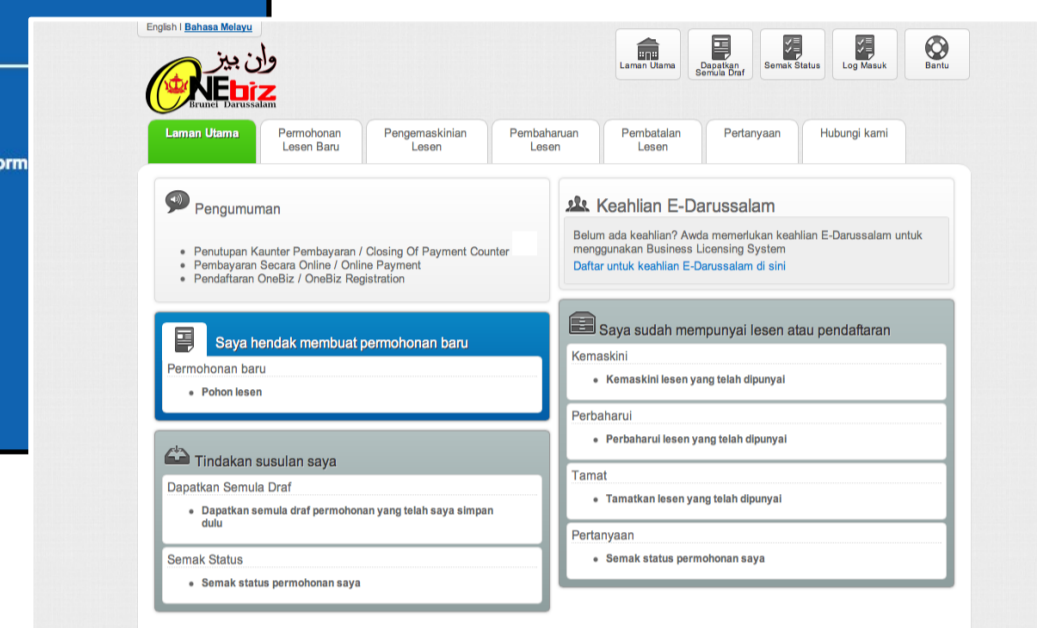
Peranan

Anggota Perkhidmatan Awam perlu meneruskan peranan tradisinya sebagai Pemelihara keamanan, Penguatkuasa undang-undang, Pengawalatur dan Penyedia Perkhidmatan di samping peranan utamanya sebagai:

1. Pemudahcara



2. Pengembangmaju dan pembawa pembaharuan



3. Pemikir



Harvard University Research on Attitude

- Survey carried by this university in 1994 all CEO of major corporations in North America were asked this question:
“If you had a magic wand what is the one thing you could change your organization to be more effective, productive, efficient and more competitive”.
- Company Recruitment Main Criteria:
 - ~ 85% said Attitude was main criteria;
 - ~ 15% skills, experience and other factors.



Fokus



Fokus 1: Dasar

Dasar dimaksudkan sebagai **dasar-dasar dan peraturan-peraturan yang ditetapkan untuk dilaksanakan** dan seterusnya digunakan sebagai panduan dan asas dalam merancang, menilai, memantau, mentadbir dan mengurus apa jua program dan aktiviti yang berkaitan dengan Perkhidmatan Awam.

Sebagai **contoh**, Dasar Menilai Prestasi Kakitangan; Dasar Latihan Dalam Perkhidmatan; Dasar Gaji; Dasar Kenaikan Pangkat; Peraturan-peraturan Kewangan; dan seumpamanya.

Contoh: Perubahan dasar seperti Peraturan Cuti Beranak, Pindaan Duti Kastam / Eksais bagi rokok, produk tembakau dan minyak, Pindaan Akta Kawalan Harga, dan lain-lain.



Fokus 2: Struktur Organisasi

Penelitian semula ke atas perkara-perkara berikut:

- ❖ Struktur Organisasi
- ❖ Tugas
- ❖ Proses
- ❖ Sistem
- ❖ Prosedur

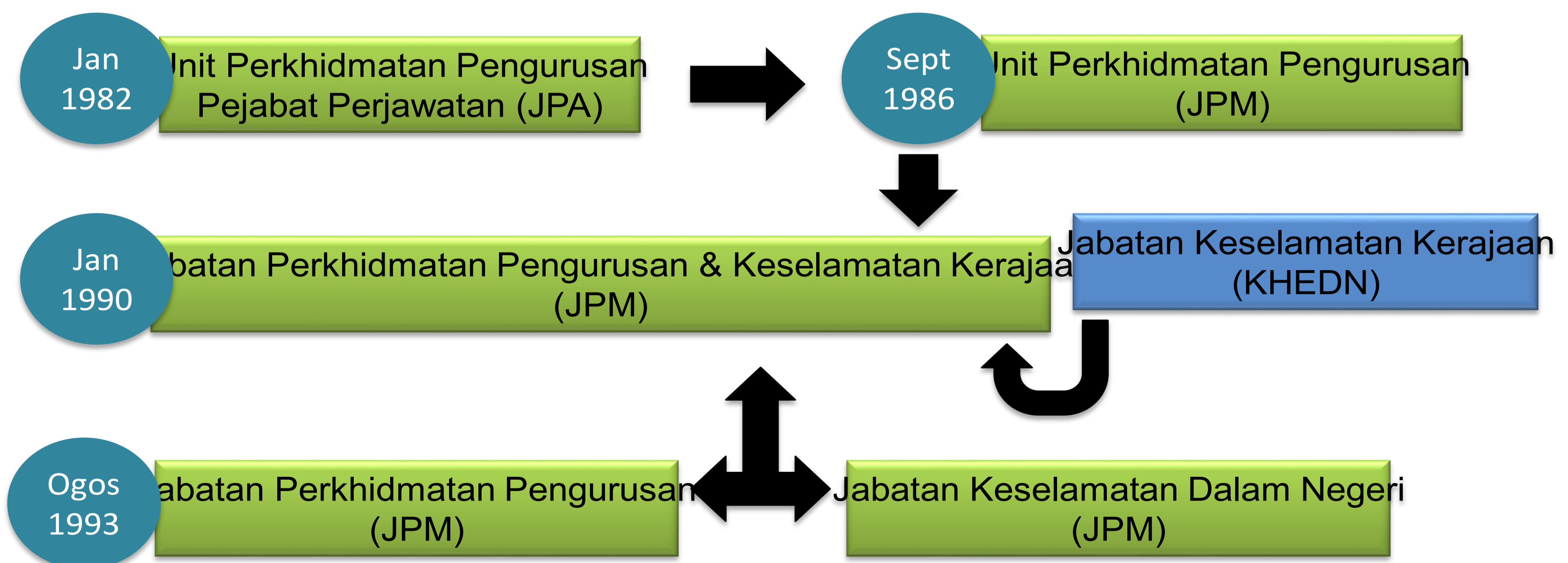
Bagi tujuan meningkatkan kecekapan dan keberkesanan organisasi serta kualiti penyampaian perkhidmatan kepada orang ramai.

Contoh: Penubuhan AMBD, Sistem Pengangkutan (SPD), E-Kastam, dan lain-lain.



Fokus 2: Struktur Organisasi

Contoh: Struktur Organisasi MSD

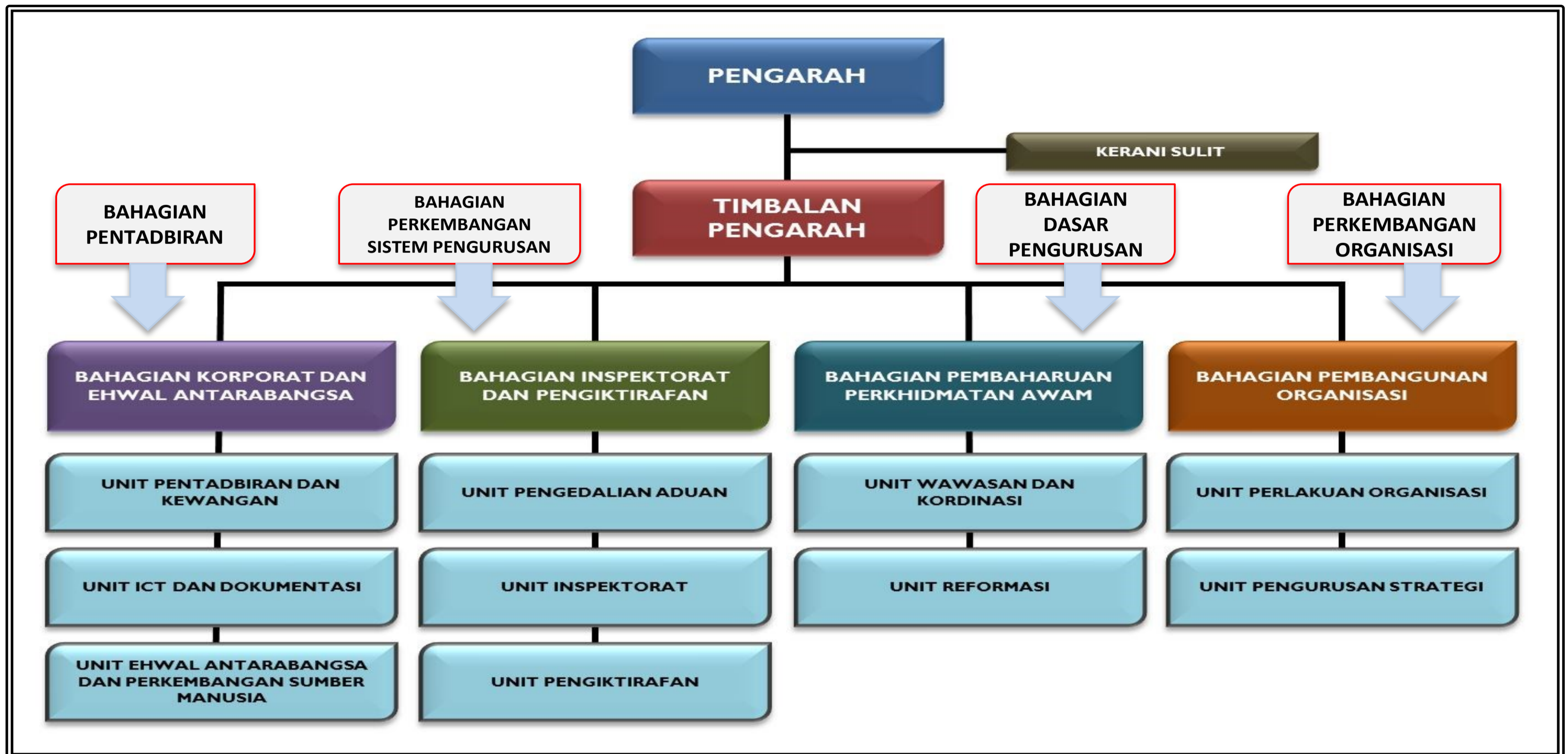


- Unit ICT di Kementerian/ Jabatan
- Jabatan Perkhidmatan Elektrik (JPM) sebelum ini di bawah Kementerian Pembangunan
- Jabatan Tenaga (JPM)
- Pusat Pengurusan Bencana Kebangsaan, KHEDN



Fokus 2: Struktur Organisasi

Contoh: Struktur Organisasi MSD



Fokus 3: Pelaksanaan Organisasi

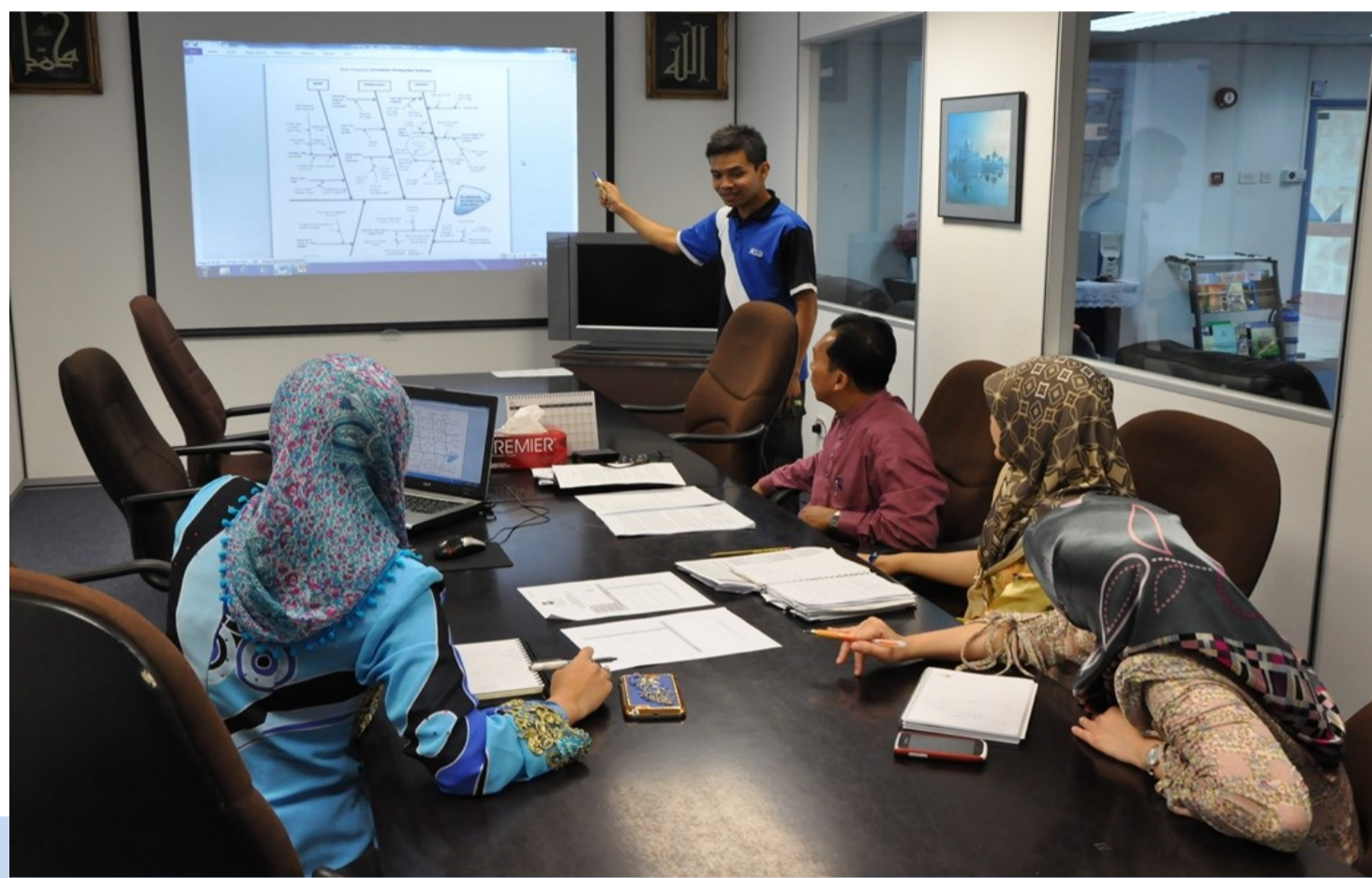
Penumpuan kepada perkara-perkara ke arah pembangunan sumber tenaga manusia di segi **latihan, kebajikan, pengiktirafan** dan seumpamanya bagi tujuan membantu mengukuhkan lagi daya tahan dan daya saing anggota Perkhidmatan Awam.

Contoh: Kursus 100 jam bagi kakitangan Perkhidmatan Awam, Anugerah Cemerlang Perkhidmatan Awam (ACPA), Anugerah Pekerja Cemerlang Perkhidmatan Awam BHG III ke bawah, Kumpulan Kerja Cemerlang (KKC), dan lain-lain.



Strategi

- Rukun Akhlak dan Etika Kerja Perkhidmatan Awam
- Rancangan Penelitian Semula ke atas Perkhidmatan Awam (CSR)



- Penelitian Semula ke atas Undang-undang dan Peraturan-peraturan
- Kumpulan Kerja Cemerlang (KKC)



Strategi

- Tekad Pemedulian Orang Ramai (TPOR)
- Pembangunan Sumber Manusia



- Anugerah Cemerlang Perkhidmatan Awam (ACPA)
- Lain-lain strategi ke arah pembaharuan dan penambahbaikan Perkhidmatan Awam



TERIMA KASIH Wassalam