

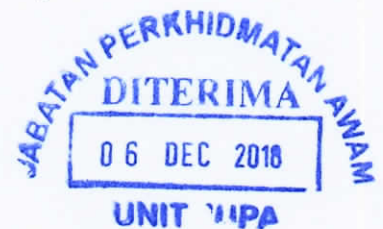


JABATAN TANAH
KEMENTERIAN PEMBANGUNAN

KERTAS KERJA SISTEM PEMBAYARAN TANAH

(Working Paper for Land Payment System)

Disediakan oleh:
Dayang Norzanah binti Haji Hambali
Ketua Bahagian Teknikal dan Maklumat Tanah
Jabatan Tanah
Kementerian Pembangunan
Negara Brunei Darussalam



ISI KANDUNGAN

	Mukasurat
1. SINOPSIS	2
2. PENDAHULUAN	3
3. PENGENDALIAN KERTAS KERJA	5
4. CADANGAN DAN SOKONGAN	37
5. KESIMPULAN	38

1. SINOPSIS KERTAS KERJA

Jabatan Tanah telah dipertanggungjawabkan untuk mengutip sejumlah 26 jenis pembayaran sebagai kutipan hasil untuk dihadapkan setiap hari ke Jabatan Perbendaharaan, Kementerian Kewangan, Negara Brunei Darussalam. Dalam memastikan kecekapan yang berterusan bagi kutipan hasil ini, satu sistem telah diwujudkan yang dinamakan "Sistem Pembayaran Tanah". Sistem ini telah diungkayahkan dengan kecanggihan teknologi terkini menerusi Teknologi Maklumat dan Komunikasi (*ICT*).

Penggunaan **Teknologi Maklumat dan Komunikasi (*ICT*)** Sistem Pembayaran Tanah telah membawa peralihan yang amat ketara sejajar dengan keperluan jabatan-jabatan dan kementerian-kementerian dalam memperkemaskan urus tadbir kewangan masing-masing. Sistem ini juga dipercayai boleh membantu orang ramai yang berurusan untuk membuat pembayaran dengan kemampuan sistem yang boleh mengeluarkan penyata yang tepat dan cepat.

Kertas Kerja Projek ini dihasratkan boleh menambahbaik dan memperkemaskan sistem urus tadbir kewangan selaras dengan Peraturan Kewangan atau *Financial Regulation (FR)* serta mempertingkatkan prestasi, kualiti dan produktiviti Jabatan Tanah dalam memberikan perkhidmatan kepada orang ramai.

Sistem Pembayaran Tanah ini merupakan projek yang dikendalikan oleh Jabatan Tanah sendiri diketuai oleh Ketua Bahagian Teknikal dan Maklumat Tanah dengan bantuan Pegawai-Pegawai dan kakitangan dari Bahagian Teknikal dan Maklumat Tanah serta penglibatan Bahagian Pentadbiran dan Kewangan, Bahagian Kewangan Pejabat Tanah Brunei Muara, Bahagian Kewangan Pejabat Tanah Tutong, Pejabat Tanah Belait dan Pejabat Tanah Temburong sebagai pelaksana.

2. PENDAHULUAN

2.1 LATAR BELAKANG KERTAS KERJA

Sistem Pembayaran Tanah adalah merupakan sistem yang dikendalikan menerusi **Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT)** bagi pembayaran kepada 26 jenis kutipan hasil di Jabatan Tanah. Sistem ini mula diperkenalkan dan digunakan sekitar tahun 1998 dan dilaksanakan secara berperingkat-peringkat mengikut keperluan serta kemampuan jabatan. Sistem ini telah digunapakai di Pejabat Tanah Brunei dan Muara bermula 3hb. April, 2000, Pejabat Tanah Belait bermula 13hb. November, 2000, Pejabat Tanah Tutong bermula 11hb. Disember, 2000 dan Pejabat Tanah Temburong bermula 1hb. Febuari, 2001.

Sistem ini telah dilancarkan secara rasminya pada 6hb. November, 2000 dan telahpun dinaiktaraf pada awal tahun 2002 bagi menyelaraskan dengan sistem TAFIS Kementerian Kewangan. Pada tahun 2005, sistem ini sekali lagi dinaiktarafkan setelah pengauditan pembayaran dilakukan ke atasnya.

2.2 KEUPAYAAN

- 2.2.1 Mengendalikan pembayaran sejumlah 26 jenis pembayaran yang dibuat di Jabatan ini dengan teratur mengikut kategori masing-masing.
- 2.2.2 Merekodkan semua pembayaran dengan lebih sempurna.
- 2.2.3 Meringankan bebanan pengiraan secara *manual*.
- 2.2.4 Menjimatkan masa.
- 2.2.5 Mempermudahkan untuk mendapatkan data-data kewangan bagi keperluan pengauditan.
- 2.2.6 Mengemaskinikan maklumat pembayaran.
- 2.2.7 Mengeluarkan berjenis-jenis laporan pembayaran secara automatik pada bila-bila masa sahaja.
- 2.2.8 Mempaparkan '*alert message*' mengenai maklumat yang perlu diambil perhatian.
- 2.2.9 Mengemaskini pembayaran secara potongan gaji.

2.3 TUJUAN

Kertas kerja ini bertujuan bagi penambahbaikan penyampaian perkhidmatan kepada orang ramai dengan pengurusan dan pentadbiran kewangan yang amanah dan cekap. Kertas kerja ini juga bagi penambahbaikan proses kerja dengan mempertingkatkan proses rus tadbir kewangan. Dengan mendukung hasrat Penggunaan ICT perkhidmatan dan mengawal penggunaan sistem dan data yang ada di Jabatan Tanah, kertas kerja ini meningkatkan kualiti dan produktiviti Jabatan..

2.4 RASIONAL

Kertas kerja ini memastikan (menjanjikan) perkara-perkara yang tersebut di bawah :-

- Meningkatkan pengutipan hasil.
- Mengurangkan tunggakan hasil.
- Memudahkan pembayaran bagi pemilik-pemilik tanah untuk menjelaskan cukai tanah yang tertunggak.
- Menyediakan penyata kira-kira yang betul dan teratur.
- Memudahkan penyediaan perangkaan cukai tanah bagi cukai tahunan dan cukai tertunggak.
- Mudah dipantau oleh agensi berkepentingan, terutama Jabatan Audit, Jabatan Perdana Menteri dan Kementerian Kewangan.
- Penyimpanan dan pengumpulan data yang selamat dan tepat.

3. PENGENDALIAN KERTAS KERJA

3.1 TUJUAN

- Memperkemas sistem yang sedia ada selari dengan keperluan semasa.
- Memastikan kelancaran Sistem Pembayaran Tanah.
- Memenuhi keperluan *stackholders*.
- Penyimpanan dan pengumpulan data yang selamat dan tepat.

3.2 PENGUMPULAN MAKLUMAT / DATA

3.2.1 MAKLUMAT TEKNIKAL

Hardware dan *Software* yang digunakan di dalam Sistem Pembayaran Tanah.

HARDWARE

- HP Unix Server
- Networking

SOFTWARE

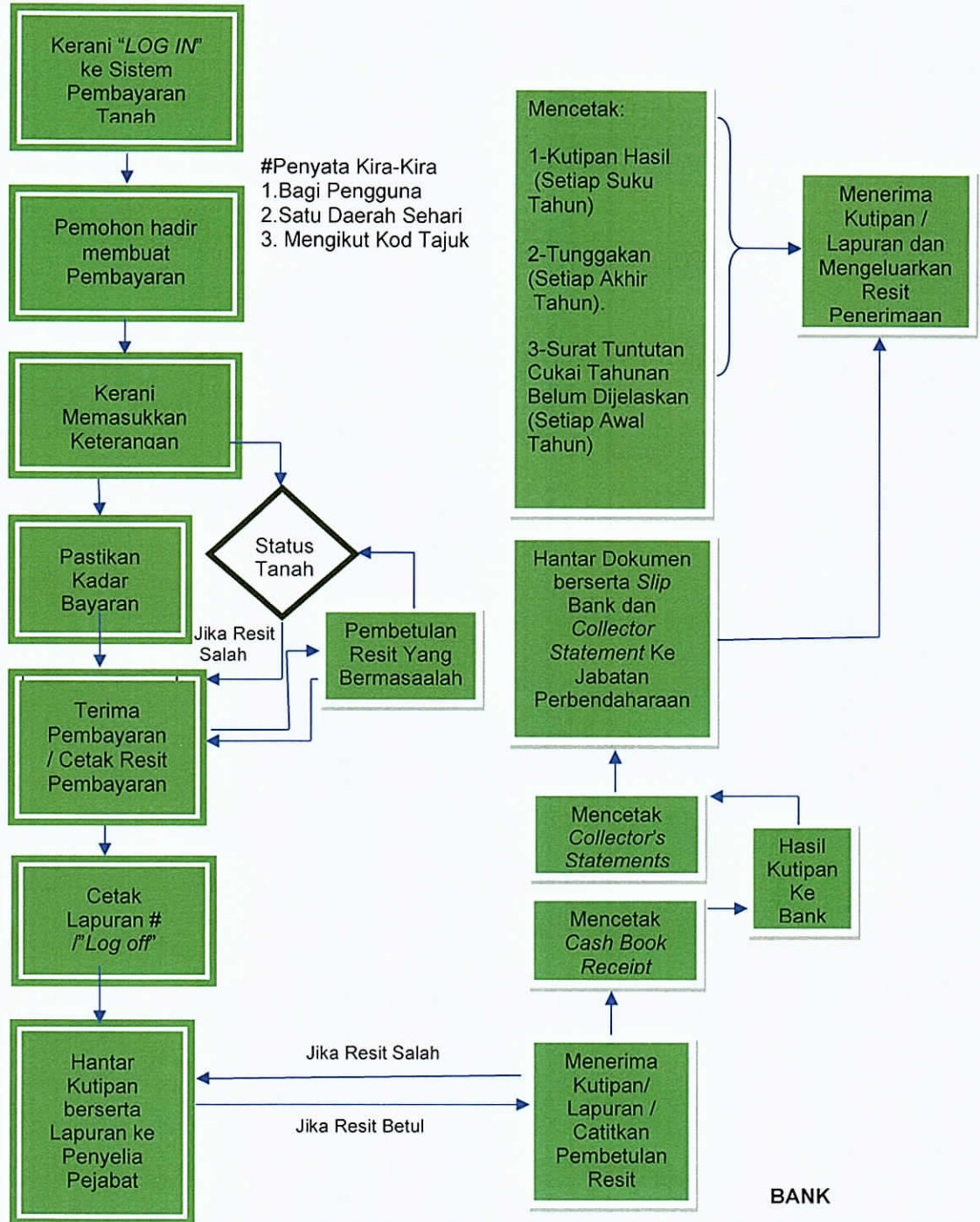
- ORACLE 8

Sistem Pembayaran Tanah berhubung kait dengan Sistem Pendaftaran Tanah (LRS). Jumlah **DATABASE** digunakan untuk Sistem Pembayaran Tanah sebanyak **19 TABLES**.

'Full *Backup*' dilaksanakan setiap hari untuk keselamatan data-data oleh Bahagian Teknikal dan Maklumat Tanah. '*Backup*' dibuat bagi mengelak kemusnahan terhadap data-data tersebut. Data-data ini disimpan di dalam '*EXTERNAL HARD DISK*' (EHD) dengan kepadatan tidak kurang 1 TB.

3.2.2 MAKLUMAT PROSES KERJA

CARTA ALIRAN SISTEM PEMBAYARAN TANAH



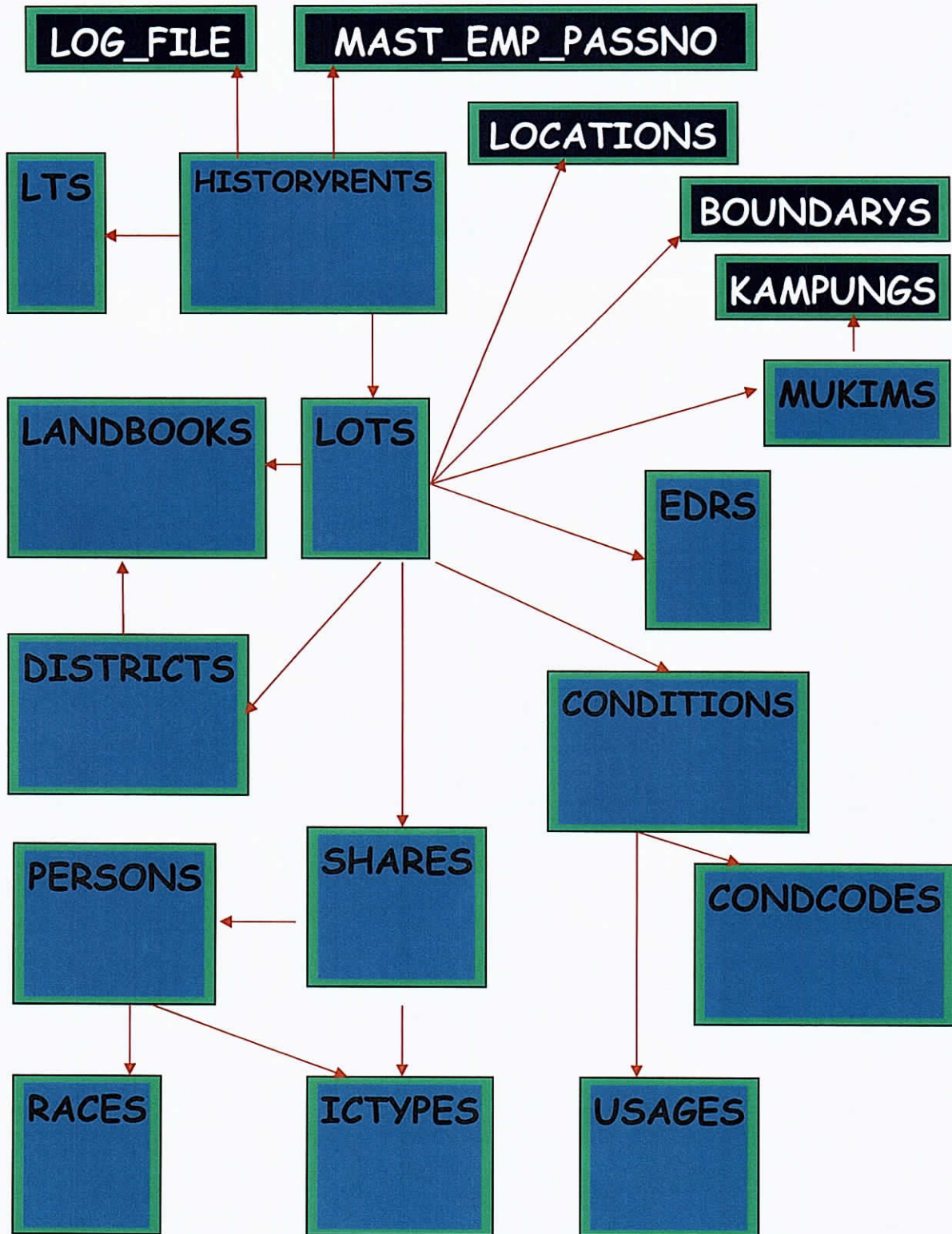
3.2.3 MAKLUMAT PERATURAN KEWANGAN

TATACARA KUTIPAN HASIL UNTUK SISTEM PEMBAYARAN TANAH

PERKARA	TATACARA
<p>1. RESIT:- Resit <i>Land Revenue</i>. Resit <i>Land Revenue Permit to Remove from State Land</i>. Resit Kupon. Resit <i>General</i>. Resit LTS.</p>	<p>1). Kesilapan terhadap resit berkomputer yang dikeluarkan tidak boleh 'diblanco'. Pengguna (<i>User</i>) hendaklah melaporkan kepada Penyelia Kewangan (<i>Supervisor</i>) untuk membetulkan data dalam komputer. Ketua Bahagian Teknikal dan Maklumat Tanah akan memaklumkan kepada Penyelia bahawa resit sudah dibetulkan dan boleh mengeluarkan resit yang betul.</p> <p>2). Semua pembatalan resit hendaklah disahkan dan ditandatangani oleh Ketua Pejabat Tanah Daerah dan dibatalkan sendiri oleh Penyelia Kewangan (<i>Supervisor</i>).</p> <p>3). Setiap Pengguna akan mengeluarkan Penyata Kira-Kira Setiap Pengguna setiap hari apabila menghantar wang atau cek kepada Penyelia Pejabat, Bahagian Pembayaran.</p>
<p>2. CASH RECEIPT BOOK</p>	<p>1). Mengeluarkan <i>Cash Receipt Book</i> (Resit Buku Tunai) melalui Menu yang mana hendaklah ditandatangani oleh Ketua Pejabat Tanah Daerah untuk pengesahan.</p> <p>2). Menyemak wang yang diterima dan jumlah wang yang tercatat di dalam <i>Cash Receipt Book</i>.</p> <p>3). Jika ada kesalahan, Penyelia Pejabat, Bahagian Pembayaran akan memaklumkan kepada Bahagian Teknikal dan Maklumat Tanah untuk dibetulkan.</p>
<p>3. COLLECTOR STATEMENT</p>	<p>1). Mengeluarkan jumlah kutipan hasil harian.</p>
<p>4. PENGGUNAAN</p>	<p>1. Resit akan dicetak di dalam resit khas Jabatan Tanah.</p>

RESIT	2. Pengguna akan mengeluarkan Laporan bagi Penyata Kira-Kira bagi Satu Daerah setiap hari untuk disertakan dengan <i>Cash Receipt Book</i> yang akan dihantar ke Jabatan Perbendaharaan. Setiap Pejabat Tanah Daerah menyimpan Penyata Kira Kira bagi Satu Daerah setiap hari.
5. BORANG PENYERAHAN / PENERIMAAN WANG KUTIPAN HASIL	1). Ini adalah dilakukan antara Kerani Pembayaran (Pengguna) dan Penyelia Pejabat, Bahagian Pembayaran setiap hari.
6. BANK SLIP	1). Menghantar wang kutipan hasil dengan segera ke Bank. Wang tunai lebih dari \$1,000 ringgit tidak boleh disimpan semalaman dalam Jabatan.
7. PERANGKAAN	1).Mengeluarkan Penyata Kutipan Hasil setiap Suku Tahunan secara berkomputer. 2).Mengeluarkan Penyata Tunggakan Hasil secara berkomputer. 3).Mengeluarkan Surat Tuntutan secara berkomputer kepada pemilik-pemilik tanah untuk menjelaskan cukai tanah yang tertunggak. .

A. ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM (ERD) UNTUK SISTEM PEMBAYARAN TANAH



B. DATABASE SPESIFIKASI

DATABASE : **LAND**

TABLESPACE : **LANDDATA**

Table Name : **HISTORYRENTS**

Table Description : **Details of Land Payment**

	Field Name	Type	Size	Dec	NULL?	Description
1.	<i>TEMPAT</i>	VARCHAR2	2			Tempat Pembayaran
2.	<i>BILLNO</i>	NUMBER	10			Bil. Resit
3	<i>RECEIPTDATE</i>	DATE				Tarikh Resit
4.	<i>DISTCODE</i>	CHAR	2			Kod Daerah
5.	<i>BOOKCODE</i>	CHAR	2			Kod Buku
6.	<i>LOTNUM</i>	NUMBER	5			Bil. LOT
7.	<i>DISTRICT</i>	VARCHAR2	2			Daerah LTS
8.	<i>LTSNO</i>	VARCHAR2	20			Bil. LTS
9.	<i>LTSFROM</i>	DATE				Kebenaran LTS bermula
10.	<i>LTSTO</i>	DATE				Kebenaran LTS berakhir
11.	LASTPAYDATE	DATE				Tarikh Akhir Pembayaran
12.	<i>APPLICANT</i>	VARCHAR2	100			Nama Pemohon
13.	RCODE	VARCHAR2	2			Kod Tajuk
14.	DURATIONYEAR	NUMBER	4			Tahun Akhir Pembayaran
15.	AMOUNTDUE	NUMBER	13	2		Jumlah DiTuntut
16.	AMOUNTPAID	NUMBER	13	2		Jumlah DiBayar
17.	BAYAR	VARCHAR2	2			Kod Pembayaran
18.	TC	NUMBER	13	2		Pembayaran Tunai dan Cek
19.	CHEQUE	VARCHAR2	30			Bil. Cek
20.	BANK	VARCHAR2	50			Kod Bank
21.	<i>PASSNO</i>	NUMBER	3			Bil. Pas Kerja
22.	REFNO	VARCHAR2	200			Rujukan

Sistem Pembayaran Tanah di Jabatan Tanah, Kementerian Pembangunan

23.	REMARKS	VARCHAR2	50			Lain-Lain Hal
24.	PERMIT	VARCHAR2	20			Keluasan Permit yang dipohonkan (ela padu)
25.	LETTER_CNT	NUMBER	2			Bil. Surat Tuntutan DiKirim
26.	STRATANO	VARCHAR2	16			Bil. Strata
27.	RECEIPTNO	VARCHAR2	10			Bil. Resit Lama
28.	SERIALNO	NUMBER	4			Bil. Siri bagi Resit Lama

Table Name : **LOTS**

Table Description : **Details of Registered Land**

	Field Name	Type	Size	Dec	NULL?	Description
1.	<i>DISTCODE</i>	CHAR	2		NOT NULL	Kod Daerah
2.	<i>BOOKCODE</i>	CHAR	2		NOT NULL	Kod Buku
3.	<i>LOTNUM</i>	NUMBER	5		NOT NULL	Bil. LOT
4.	<i>EDRNUM</i>	NUMBER	5			Bil. EDR
5.	KGCODE	VARCHAR2	6			Kod Kampung
6.	AREA	NUMBER	13	8		Keluasan (ekar)
7.	HECTRE	NUMBER	13	8		Keluasan (hektar)
8.	SQM	NUMBER	13	8		Keluasan (meter per segi)
9.	SQFT	NUMBER	13	8		Keluasan (kaki per segi)
10.	OLDMAP	VARCHAR2	100			Rujukan Peta Lama
11.	NEWMAP	VARCHAR2	100			Rujukan Peta Baru
12.	DTLOTREG	DATE				Tarikh Pendaftaran
13.	DTEXISS	DATE				Tarikh Pengeluaran
14.	DURATION	VARCHAR2	13			Tempoh Pajakan
15.	DATEEFFECT	DATE				Tarikh Mula Pajakan
16.	NORTHING	NUMBER	7			Kodinet Tengah N (Utara)
17.	EASTING	NUMBER	7			Kodinet Tengah E (Timur)

Sistem Pembayaran Tanah di Jabatan Tanah, Kementerian Pembangunan

18.	JRNLNO	VARCHAR2	10			Bil. Jurnal
19.	LANDAPP	VARCHAR2	15			Rujukan Permohonan Tanah
20.	APPRAPP	VARCHAR2	150			Rujukan Permohonan DiLuluskan
21.	CANCEL	CHAR	1			Kod Pembatalan
22.	CAVEAT	CHAR	1			Kod Caveat
23.	GRNTSHT	NUMBER	6			Bil. Geran DiKeluarkan
24.	PLOTX	CHAR	1			Kod Plot X
25.	BANDARAN	CHAR	1			Kod Bandaran
26.	STRATA	VARCHAR2	1			Kod Strata
27.	SKIM	CHAR	2			Kod Skim
28.	FAR	VARCHAR2	1			Kod Tanah DiKecualikan Pembayaran Cukai Tahunan

Table Name : **EDRS**

Table Description : **Details of the EDR Number**

	Field Name	Type	Size	Dec	NULL?	Description
1.	<i>DISTCODE</i>	CHAR	2		NOT NULL	Kod Daerah
2.	<i>BOOKCODE</i>	CHAR	2		NOT NULL	Kod Buku
3.	<i>EDRNUM</i>	NUMBER	5		NOT NULL	Bil. EDR
4.	LOTNUM	NUMBER	5			Bil. LOT

Sistem Pembayaran Tanah di Jabatan Tanah, Kementerian Pembangunan

Table Name : **DISTRICTS**

Table Description : Details of Districts

	Field Name	Type	Size	Dec	NULL?	Description
1.	<i>DISTCODE</i>	CHAR	2		NOT NULL	Kod Daerah
2.	DESCRIPTION	VARCHAR2	20			Keterangan Daerah
3.	AREA_DISTRICT	NUMBER	15	8		Keluasan Daerah (ekar)

Table Name : **LANDBOOKS**

Table Description : Details of Land Book

	Field Name	Type	Size	Dec	NULL?	Description
1.	<i>BOOKCODE</i>	CHAR	2		NOT NULL	Kod Buku
2.	<i>DISTCODE</i>	CHAR	2			Kod Daerah
3.	BOOKTITLE	VARCHAR2	20			Nama Buku

Table Name : **KAMPUNGS**

Table Description : Details of Kampung

	Field Name	Type	Size	Dec	NULL?	Description
1.	<i>KGCODE</i>	VARCHAR2	6		NOT NULL	Kod Kampung
2.	<i>MUKIMCODE</i>	CHAR	2			Kod Mukim
3.	DESCRIPTION	VARCHAR2	50			Nama Kampung
4.	POSTCODE	NUMBER	4			Bil. Poskod

Sistem Pembayaran Tanah di Jabatan Tanah, Kementerian Pembangunan

Table Name : **MUKIMS**

Table Description : Details of Mukim

	Field Name	Type	Size	Dec	NULL?	Description
1.	<i>DISTCODE</i>	CHAR	2		NOT NULL	Kod Daerah
2.	<i>MUKIMCODE</i>	CHAR	2		NOT NULL	Kod Mukim
3.	DESCRIPTION	VARCHAR2	50			Nama Mukim

Table Name : **LOCATION**

Table Description : **Details of the Location**

	Field Name	Type	Size	Dec	NULL?	Description
1.	<i>DISTCODE</i>	CHAR	2		NOT NULL	Kod Daerah
2.	<i>BOOKCODE</i>	CHAR	2		NOT NULL	Kod Buku
3.	<i>LOTNUM</i>	NUMBER	5		NOT NULL	Bil. LOT
4.	ADDRESS	VARCHAR2	200			Alamat tanah

Table Name : **BOUNDARYS**

Table Description : **Details of the Boundarys**

	Field Name	Type	Size	Dec	NULL?	Description
1.	<i>DISTCODE</i>	CHAR	2		NOT NULL	Kod Daerah
2.	<i>BOOKCODE</i>	CHAR	2		NOT NULL	Kod Buku
3.	<i>LOTNUM</i>	NUMBER	5		NOT NULL	Bil. LOT

Sistem Pembayaran Tanah di Jabatan Tanah, Kementerian Pembangunan

4.	NORTH	VARCHAR2	200			Utara
5.	EAST	VARCHAR2	200			Timur
6.	SOUTH	VARCHAR2	200			Selatan
7.	WEST	VARCHAR2	200			Barat

Table Name : **SHARES**

Table Description : Details of Land Owners for each LOT

	Field Name	Type	Size	Dec	NULL?	Description
1.	<i>DISTCODE</i>	CHAR	2		NOT NULL	Kod Daerah
2.	<i>BOOKCODE</i>	CHAR	2		NOT NULL	Kod Buku
3.	<i>LOTNUM</i>	NUMBER	5		NOT NULL	Bil. LOT
4.	<i>ICNO</i>	VARCHAR2	15			Bil. Kad Pengenalan
5.	<i>ICCOL</i>	CHAR	1			Kod Warna Kad Pengenalan
6.	PROPSHARE	NUMBER	8			Kadar Bahagian DiMiliki
7.	PROPBASE	NUMBER	8			Kadar Bahagian Keseluruhan
8.	GRDADM	CHAR	1			Kod Penjaga/Pentadbir
9.	AICNO	VARCHAR2	15			Bil. Kad Pengenalan Penjaga/Pentadbir
10.	AICCOL	CHAR	1			Kod Warna Kad Pengenalan Penjaga/Pentadbir

Table Name : **ICTYPES**

Table Description : Details of IC Types

	Field Name	Type	Size	Dec	NULL?	Description
1.	<i>ICCOL</i>	CHAR	1		NOT NULL	Kod Warna Kad Pengenalan

Sistem Pembayaran Tanah di Jabatan Tanah, Kementerian Pembangunan

2.	DESCRIPTION	VARCHAR2	25			Warna Kad Pengenalan
----	-------------	----------	----	--	--	----------------------

Table Name : **PERSONS**

Table Description : Details of each Land Owner

	Field Name	Type	Size	Dec	NULL?	Description
1.	<i>ICNO</i>	VARCHAR2	15		NOT NULL	Bil. Kad Pengenalan
2.	<i>ICCOL</i>	CHAR	1		NOT NULL	Kod Warna Kad Pengenalan
3.	<i>RACECODE</i>	CHAR	2			Kod Bangsa
4.	NAME	VARCHAR2	400			Nama Pemilik
5.	NAME1	VARCHAR2	200			Gelaran atau Nama Lain Pemilik
6.	DOB	DATE				Tarikh Lahir
7.	ADDRESS	VARCHAR2	200			Alamat
8.	SKNO	VARCHAR2	20			Bil. Sijil Kerakyatan
9.	SEX	VARCHAR2	1			Jantina
10.	NATIONAL	VARCHAR2	1			Kod Kerakyatan
11.	PHONE	VARCHAR2	12			Numbor Talipon Rumah
12.	OFFICEPHONE	VARCHAR2	12			Numbor Talipon Ofis
13.	OCCUPATION	VARCHAR2	100			Pekerjaan

Table Name : **RACES**

Table Description : Details of Races

	Field Name	Type	Size	Dec	NULL?	Description
1.	<i>RACECODE</i>	CHAR	2		NOT NULL	Kod Bangsa
2.	DESCRIPTION	VARCHAR2	20			Bangsa

Sistem Pembayaran Tanah di Jabatan Tanah, Kementerian Pembangunan

Table Name : **CONDITIONS**

Table Description : Details of Conditions

	Field Name	Type	Size	Dec	NULL?	Description
1.	<i>DISTCODE</i>	CHAR	2		NOT NULL	Kod Daerah
2.	<i>BOOKCODE</i>	CHAR	2		NOT NULL	Kod Buku
3.	<i>LOTNUM</i>	NUMBER	5		NOT NULL	Bil. LOT
4.	CONDDATE	DATE	15		NOT NULL	Tarikh Syarat
5.	<i>CONDCODE</i>	VARCHAR2	4			Kod Syarat
6.	ANNRENT	NUMBER	11	2		Cukai Tahunan
7.	NAMELEASOR	VARCHAR2	200			Nama Pegawai
8.	KPNNUM	VARCHAR2	30			Bil. KPN
9.	KPNDATE	DATE				Tarikh Bil. KPN
10.	CONDTEXT	LONG				Teks Syarat Khas
11.	USECODE	CHAR				Kod Penggunaan

Table Name : **CONDCODES**

Table Description : Details of Conditions Codes

	Field Name	Type	Size	Dec	NULL?	Description
1.	<i>CONDCODE</i>	VARCHAR2	4			Kod Syarat
2.	DESCRIPTION	LONG				Keterangan Syarat

Sistem Pembayaran Tanah di Jabatan Tanah, Kementerian Pembangunan

Table Name : **USAGES**

Table Description : Details of Usages Code

	Field Name	Type	Size	Dec	NULL?	Description
1.	<i>USECODE</i>	CHAR	1		NOT NULL	Kod Penggunaan
2.	DESCRIPTION	VARCHAR2	50			Penggunaan

Table Name : **LTS**

Table Description : Details of Temporary Ownership of License Land

	Field Name	Type	Size	Dec	NULL?	Description
1.	<i>DISTRICT</i>	VARCHAR2	2			Daerah LTS
2.	<i>LTSNO</i>	VARCHAR2	20			Bil. LTS
3.	<i>LTSFROM</i>	DATE				Kebenaran LTS bermula
4.	<i>LTSTO</i>	DATE				Kebenaran LTS berakhir
5.	OWNER	VARCHAR2	200			Pemilik LTS
6.	RENT	NUMBER	11	2		Cukai Tahunan LTS
7.	KG	VARCHAR2	50			Kampung
8.	AREA	NUMBER	13	8		Keluasan (ekar)
9.	CONDITIONS	VARCHAR2	50			Syarat Khas LTS

Table Name : **LOG_FILE**

Table Description : Details of Log File

	Field Name	Type	Size	Dec	NULL?	Description
1.	USER_ID	VARCHAR2	80			Kod Pengguna
2.	FORM_NAME	VARCHAR2	20			Nama Program (<i>Forms</i>)
3.	LOT_NUM	NUMBER	5			Bil. LOT
4.	BOOK_CODE	CHAR	2			Kod Buku
5.	UPDATE_DATE	DATE				Tarikh Kemaskini

Sistem Pembayaran Tanah di Jabatan Tanah, Kementerian Pembangunan

6.	TRANS_NAME	VARCHAR2	10			Nama Transaksi
7.	ICNO	VARCHAR2	15			Bil. Kad Pengenalan
8.	ICCOL	CHAR	1			Kod Warna Kad Pengenalan
9.	UPDATE_TIME	VARCHAR2	20			Jam Kemaskini

Table Name : **MAST_EMP_PASSNO**

Table Description : Details of Master Employers Passno

	Field Name	Type	Size	Dec	NULL?	Description
1.	PASSNO	NUMBER	4		NOT NULL	Bil. Pas Kerja
2.	NAME	VARCHAR2	50		NOT NULL	Nama Pengguna
3.	ICNO	VARCHAR2	8		NOT NULL	Bil. Kad Pengenalan Pengguna
4.	ICCOL	CHAR	1		NOT NULL	Kod Warna Kad Pengenalan Pengguna
5.	USERID	VARCHAR2	8			Kod Pengguna
6.	STAFFD	VARCHAR2	10			Kod Pekerja

Note:

Italic – unique key

C. PROGRAM SPESIFIKASI

MENU – LRSBILL_NEW

BIL.	MENU UTAMA	MENU	NAMA FORM / REPORT
1	PEMBAYARAN	PEMBAYARAN SATU LOT	LRST1_NEW <i>TUNTUTI</i> <i>LRST1P_NEWK</i>
		PEMBAYARAN LEBIH SATU LOT	LRST7_NEW <i>LRST7P_NEW</i>
		MENYELIDIK	LRST2_NEW <i>LRST2P_NEW</i>
		CABUTAN HASIL TANAH, PASIR DAN BATU KELIKIR	LRST4_NEW <i>LRST4P_NEW</i>
		CUKAI TANAH LESEN TUMPANG SEMENTARA	LRST5_NEW <i>LRST5P_NEW</i>
		PENJUALAN BORANG-BORANG DAN RAMPAIAN	LRST3_NEW <i>LRST3P_NEW</i>
2	PEMBETULAN	PEMBAYARAN SATU LOT	LRSRTA_NEW <i>LRST1P_NEWK</i>
		PEMBAYARAN LEBIH SATU LOT	LRSRTH_NEW <i>LRST7P_NEW</i>
		MENYELIDIK	LRSRTB_NEW <i>LRST2P_NEW</i>
		CABUTAN HASIL TANAH, PASIR DAN BATU KELIKIR	LRSRTD_NEW <i>LRST4P_NEW</i>
		CUKAI TANAH LESEN TUMPANG SEMENTARA	LRSRTE_NEW <i>LRST5P_NEW_V2</i>
		PENJUALAN BORANG-BORANG DAN RAMPAIAN	LRSRTC_NEW <i>LRST3P_NEW</i>
		RESIT BERMASALAH	LRSRTF
		PEMBATALAN RESIT	LRSR TG

Sistem Pembayaran Tanah di Jabatan Tanah, Kementerian Pembangunan

3	LAPURAN	RESIT BUKU TUNAI JABATAN	<i>BILL1_NEW</i> <i>BILL1_TAFIS_NEWK</i>
		COLLECTOR'S STATEMENT	<i>BILL2_NEW</i> <i>BILL2_NEW</i> <i>BILL2_TAFIS_NEW</i> <i>BILL2_TAFIS_RINGKASAN_NEW</i>
		QUIT RENT REGISTER	<i>QRENT1</i> <i>QRENT1</i>
		LAPURAN MELALUI BIL. EDR	LRSEADT <i>HREDR</i>
		LAPURAN MELALUI BIL. EDR, TAHUN DAN DAERAH	<i>HR</i>
		SENARAI TANAH CUKAI TAHUNAN DIJELASKAN MENGIKUT TEMPAT	<i>CTTEMPAT</i>
		SENARAI TANAH CUKAI TAHUNAN DIJELASKAN MENGIKUT DAERAH	<i>CTDAERAH</i>
		LAPURAN CUKAI TAHUNAN YANG BELUM DIJELASKAN	<i>CTLIST</i> <i>CT</i> <i>CTLIST</i>
		LAPURAN CUKAI TAHUNAN YANG BELUM DIJELASKAN BAGI BUKAN PERSENDIRIAN	<i>CTCOM</i> <i>CTCOM</i> <i>CTCOM_BORANGB_D</i> <i>CTCOM_BORANGB_G</i> <i>CTCOM_BORANGB_S</i>
		PEMBAYARAN SECARA MANUAL	<i>BILLING</i> <i>BILLING</i> <i>BILL_PAJAKAN</i> <i>BILL_LTS</i> <i>BILL_LTSNO</i>
4	PENYATA KIRA- KIRA	PENYATA KIRA-KIRA BAGI SATU PENGGUNA SEHARI	<i>RENTSI_NEW</i> <i>RENTSI_NEW</i>

Sistem Pembayaran Tanah di Jabatan Tanah, Kementerian Pembangunan

		PENYATA KIRA-KIRA BAGI SATU DAERAH SEHARI	<i>RENTSID_NEW</i> <i>RENTSID_NEW</i>
		PENYATA KIRA-KIRA MENGIKUT KOD TAJUK	<i>RENTS2_NEW</i> <i>RENTS2_NEW</i> <i>RENTS3_NEW</i> <i>RENTS4_NEW</i> <i>RENTS5_NEW</i> <i>RENTS6_NEW</i> <i>RENTS9_NEW</i>
		PENYATA KIRA-KIRA MENGIKUT KOD TAJUK MELALUI TARIKH	<i>RENTS2_NEW_TARIKH</i> <i>RENTS2_NEW_TARIKH</i> <i>RENTS3_NEW_TARIKH</i> <i>RENTS4_NEW_TARIKH</i> <i>RENTS5_NEW_TARIKH</i> <i>RENTS6_NEW_TARIKH</i> <i>RENTS9_NEW_TARIKH</i>
		PENYATA KIRA-KIRA BAGI SATU DAERAH MELALUI TARIKH	<i>RENTS7_NEW</i> <i>RENTS7_NEW</i>
		PENYATA KIRA-KIRA BAGI SEMUA DAERAH MELALUI TARIKH	<i>RENTS8_NEW</i> <i>RENTS8_NEW</i>
		PENYATA KUTIPAN HASIL BAGI SUKU TAHUNAN	<i>TUNGGAKI_NEW</i> <i>HASIL2013_14_NEW</i> <i>TUNGGAK1A_NEW</i> <i>TUNGGAK1B_NEW</i> <i>TUNGGAK1X_NEW</i> <i>TUNGGAK1Z_NEW</i>
		PENYATA TUNGGAKAN HASIL MELALUI DAERAH	<i>TUNGGAK_NEW</i> <i>TUNGGAK_NEW</i> <i>TUNGGAK_R_NEW</i>
5	SURAT	TUNTUTAN BAGI SATU LOT/EDR	<i>TUNTUT1</i> <i>TUNTUT1X</i>
		TUNTUTAN MELALUI KOD	<i>TUNTUT</i>

Sistem Pembayaran Tanah di Jabatan Tanah, Kementerian Pembangunan

		BUKU	<i>TUNTUT</i>
		TUNTUTAN MELALUI BIL. LOT	<i>TUNTUT2</i> <i>TUNTUT2</i>
7	PENYIASATAN	TANAH DIMILIKI (BIL. K/P PEMILIK)	<i>LRSENQ1</i> <i>SCHTNHDM</i> <i>SCHTNHDMSD</i> <i>KM3KAPPTNHDM</i> <i>KM3KAPPTNHDM_DAERAH</i>
		KETERANGAN LOT (MASAKINI)	<i>LRSENQC</i>
		KETERANGAN LOT (MASAKINI SEJARAH)	<i>LOT_COR1</i>
		PENYIASATAN PEMBAYARAN CUKAI TAHUNAN	<i>LRRT06_NEW</i>
		PENYIASATAN PEMBAYARAN CUKAI LTS	<i>LRSLTS</i>
		PENYIASATAN BUKU DAFTAR BERKOMPUTER	<i>BOOKA</i>
6	LAIN-LAIN	PENGELUARAN SALINAN RESIT	<i>DUPLICATE_NEW</i> <i>LRRT2P_NEW</i> <i>LRRT3P_NEW</i> <i>LRRT4P_NEW</i> <i>LRRT5P_NEW</i> <i>LRRT7P_NEW</i>
		MENGEMASKINIKAN RESIT 'MANUAL'	<i>LRRT_MANUAL</i> <i>LRRT2P_NEW</i> <i>LRRT3P_NEW</i> <i>LRRT4P_NEW</i> <i>LRRT5P_NEW</i> <i>LRRT7P_NEW</i>

Sistem Pembayaran Tanah di Jabatan Tanah, Kementerian Pembangunan

		MENGEMASKINIKAN RESIT "FORMAT" LAMA	LRSRT02 TUNTUTI
		PEMBETULAN BILANGAN LTS	BILLTS
		PERUBAHAN SEMENTARA TARIKH PAJAKAN	LOT_COR_BILL

Italic - Reports

MENU - LRSBILL_NEW.MMB

FORM - LRSBILL_NEW.FMB

D. KOD-KOD YANG TERDAPAT DALAM SISTEM PEMBAYARAN TANAH

1. Senarai Kod Daerah dan Kod Buku

Kod Daerah	Nama Daerah	Kod Buku	Nama Buku
BM	Brunei Muara	BD	Brunei
BM	Brunei Muara	BT	Brunei Town
BM	Brunei Muara	MD	Muara
BM	Brunei Muara	MT	Muara Town
TU	Tutong	TU	Tutong
TU	Tutong	PT	Tutong Town
BL	Belait	LD	Belait
BL	Belait	ST	Seria Town
BL	Belait	TT	Town Title
TM	Temburong	TM	Temburong
TM	Temburong	BA	Batu Apoi
TM	Temburong	TA	Bangar Town

2. Kod Tajuk

KOD TAJUK	TAJUK PEMBAYARAN
01	R28003 : Sewa Tanah (EDR)
02	R04005 : Pendaftaran
03	R02005 : Cukai Setem
04	R28002 : Hadiah Jualan Tanah
05	R04005 : Menyelidik (<i>Search Fee</i>)
06	R28007 : Penjualan Borang-Borang
07	R28001 : Rampaian
08	R26004 : Cabutan Hasil Tanah
09	R26004 : Cabutan Hasil Pasir

Sistem Pembayaran Tanah di Jabatan Tanah, Kementerian Pembangunan

10	R26004 : Cabutan Hasil Batu Kelikir
11	R28006 : Cukai Tanah Lisen Tumpang Sementara
12	R28004 : Jualan Batu Sempadan
13	R28005 : Bayaran Pengukuran dan Pemeriksaan
14	R28003 : Pendahuluan Sewa Tanah (EDR)

3. Kumpulan Tajuk

KUMPULAN TAJUK	KOD TAJUK PEMBAYARAN
R02005	03
R04005	02 dan 05
R26004	08, 09, 10
R28001	07
R28002	04
R28003	01 dan 14
R28004	12
R28005	13
R28006	11
R28007	06

4. Kod Pembayaran

KOD PEMBAYARAN	CARA PEMBAYARAN
T	Tunai
C	Cek
CK	Kredit Kad
TC	Tunai dan Cek

5. Kod Tempat Pembayaran dan Pemakaian

KUMPULAN TAJUK	KOD TAJUK PEMBAYARAN
BM	Brunei Muara
TU	Tutong
BL	Belait
TM	Temburong

6. Kod Bank

KOD TAJUK	TAJUK PEMBAYARAN
BBB	Baiduri Bank Berhad
CITI	Citibank NA
DBB	Development Bank of Brunei Berhad
HSBC	Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited
IBB	Islamic Bank of Brunei Berhad
OUB	Overseas Union Bank
SCB	Standard Chartered Bank
SIME	SIME Bank Berhad
TAIB	Tabung Amanah Islam Brunei
MAY	May Bank
RHB	RHB Bank
IBBD	Islamic Bank of Brunei Darussalam

7. “Unique key” bagi Sistem Pembayaran Tanah ialah :-

MENU PEMBAYARAN

- i). Pembayaran Satu LOT
- Kod Buku, Bil. LOT atau Bil. EDR.

- ii). Pembayaran Lebih Satu LOT
 - Nama Pemohon, Kod Tajuk, Kod Buku, Bil. LOT atau Bil. EDR.

- iii). Menyelidik
 - Nama Pemohon, Kod Buku, Bil LOT atau Bil. EDR.

- iv). Cabutan Hasil Tanah, Pasir dan Batu Kelikir
 - Tiada '*Unique key*'.

- v). Cukai Tanah Lesen Tumpang Sementara
 - Bil. LTS, Daerah LTS.

- vi). Penjualan Borang-Borang dan Rampaian
 - Tiada '*Unique key*'.

MENU PEMBETULAN

- i). Pembayaran Satu LOT
 - Kod Tempat Pembayaran, No. Resit, Tarikh Resit.

- ii). Pembayaran Lebih Satu LOT
 - Kod Tempat Pembayaran, No. Resit, Tarikh Resit.

- iii). Pembayaran Menyelidik
 - Kod Tempat Pembayaran, No. Resit, Tarikh Resit.

- iv). Pembayaran Cabutan Hasil Tanah, Pasir dan Batu Kelikir
 - Kod Tempat Pembayaran, No. Resit, Tarikh Resit.

- v). Pembayaran Cukai Tanah Lesen Tumpang Sementara (LTS)
 - Kod Tempat Pembayaran, No. Resit, Tarikh Resit.

- vi). Pembayaran Penjualan Borang-Borang dan Rampaian
 - Kod Tempat Pembayaran, No. Resit, Tarikh Resit.

Sistem Pembayaran Tanah di Jabatan Tanah, Kementerian Pembangunan

vii). Resit Bermasalah
- Kod Tempat Pembayaran, No. Resit, Tarikh Resit.

viii). Pembatalan Resit
- Kod Tempat Pembayaran, No. Resit, Tarikh Resit.

MENU LAPURAN

i). Resit Buku Tunai
- Tarikh Resit, Kod Tempat Pembayaran, Nama Kerani, Nama Pegawai.

ii). Collector's Statement
- Tarikh Resit, Kod Tempat Pembayaran.

iii). Quit Rent Register
- Kod Daerah, Kod Buku, Bil. LOT atau Bil. EDR.

iv). Laporan Melalui Bil. EDR
- Kod Buku, Bil. EDR.

v). Laporan Melalui Bil. EDR, Tahun dan Daerah
- Kod Buku, Mulai Bil. EDR, Hingga Bil. EDR, Mulai Tahun, Hingga Tahun.

vi). Senarai Tanah Cukai Tahunan Dijelaskan Mengikut Tempat
- Kod Tempat Pembayaran, Kod Daerah.

vii). Senarai Tanah Cukai Tahunan Dijelaskan Mengikut Daerah
- Kod Daerah, Kod Buku.

viii). Laporan Cukai Tahunan Yang Belum Dijelaskan
- Kod Daerah, Kod Buku.

x). Laporan Cukai Tahunan Yang Belum Dijelaskan Bagi Bukan Persendirian.
- Kod Daerah, Kod Buku.

PENYATA KIRA-KIRA

- i). Bagi Satu Pengguna Sehari
 - Bil. Pas Kerja, Tarikh Resit, Kod Tempat Pembayaran.

- ii). Bagi Satu Daerah Sehari
 - Tarikh Resit, Kod Tempat Pembayaran.

- iii). Mengikut Kod Tajuk
 - Kod Tajuk, Tarikh Resit, Kod Tempat Pembayaran.

- iv). Bagi Satu Daerah Melalui Tarikh
 - Tarikh Resit Dari Dan Hingga, Kod Tempat Pembayaran.

- v). Bagi Semua Daerah Melalui Tarikh
 - Tarikh Resit Dari Dan Hingga.

- vi). Penyata Kutipan Hasil Bagi Suku Tahun
 - Bil. Rujukan, Kod Tempat Pembayaran.

- vii). Penyata Tunggakan Hasil Melalui Daerah
 - Bil. Rujukan, Kod Tempat Pembayaran, Tarikh.

MENU SURAT

- i). Tuntutan Bagi Satu LOT/EDR
 - Kod Buku, Bil. LOT atau Bil. EDR.

- ii). Tuntutan Melalui Kod Buku
 - Kod Buku.

- iii). Tuntutan Melalui Bil. LOT
 - Kod Buku, Mulai Bil. LOT, Hingga Bil. LOT.

MENU PENYIASATAN

- I). Tanah Di Miliki
 - Bil. K/P, Warna/Jenis K/P.
- ii). Keterangan LOT Masakini
 - Kod Daerah, Kod Buku, Bil. LOT atau Bil. EDR.
- iii). Keterangan LOT Masakini Dan Sejarah
 - Kod Daerah, Kod Buku, Bil. LOT atau Bil. EDR.
- iv). Penyiasatan Pembayaran Cikai Tahunan
 - Kod Daerah, Kod Buku, Bil. LOT atau Bil. EDR.
- V). Penyiasatan Pembayaran Cukai LTS.
 - Kod Daerah, Bil. LTS.
- vi). Penyiasatan Buku Daftar Berkomputer
 - Kod Daerah, Kod Buku, Bil. LOT atau Bil. EDR

8. Keterangan Kod Tajuk

01 - R28003 : Sewa Tanah (EDR)

- Cukai Tahunan
- Bagi satu LOT
- Bagi setiap tahun

02 – R04005 : Pendaftaran

- Pembayaran Pendaftaran
- B\$1.00 setiap satu LOT
- Bagi satu LOT

03 – R02005 : Cukai Setem

- Pindah Milik, Gadaian, Anak Pajakan
- Bagi satu LOT

04 - R28002 : Hadiah Jualan Tanah

- Premium (Menyambung Kelamaan Geran, Perbezaan Taksiran Tanah)

- Bagi satu LOT

05 – R04005 : Menyelidik

- Pembayaran Penyelidikan
- B\$1.00 setiap satu LOT
- Bagi satu LOT atau lebih

06 - R28007 : Penjualan Borang-Borang

- Borang-Borang
- Bagi setiap hari
- \$1.00 setiap borang

07 - R28001 : Rampaian

- Rampaian, Borang-Borang dan Cukai-Cukai yang tidak bertajuk
- Tiada LOT
- \$1.00 setiap Borang

08 - R26004 : Cabutan Hasil Tanah

- Pembayaran Tanah (Permohonan Tanah seperti menumbuk dan lain-lain)
- Bagi satu LOT

09 - R26004 : Cabutan Hasil Pasir

- Pembayaran Pasir
- tidak menukarkan Bil. LOT

10 - R26004 : Cabutan Hasil Batu Kelikir

- Pembayaran Batu
- Tidak menukarkan Bil. LOT

11 - R28006 : Cukai Tanah Lesen Tumpang Sementara (LTS)

- Cukai Tahunan bagi tanah Lesen Tumpang Sementara
- Bagi satu LTS
- Bagi satu tahun

14 - R28003 : Pendahuluan Sewa Tanah (EDR)

- Cukai Tahunan
- Bagi satu LOT
- Bagi lebih setahun

9. Laporan

Resit

- 1/ Resit bagi Pembayaran Satu LOT (bagi tajuk-tajuk: 01-04, 8, 14) - satu LOT
- 2/ Resit bagi Pembayaran Lebih Satu LOT (bagi tajuk-tajuk 01-02, 14) – lebih satu LOT
- 3/ Resit bagi Menyelidik (bagi tajuk 05) – satu LOT atau lebih
- 4/ Resit bagi Cabutan Hasil Tanah, Pasir dan Batu Kelikir (08, 09 , 10) – tidak memerlukan Bil. LOT
- 5/ Resit bagi Cukai Tanah Lesen Tumpang Sementara (11) - satu tanah LTS
- 6/ Resit bagi Penjualan Borang-Borang dan Rampaian (06-07) - tiada LOT

Laporan

- 1/ Resit Buku Tunai Jabatan
- 2/ *Collector's Statement*
- 3/ *Quit Rent Register*
- 4/ Laporan Melalui Bil. EDR
- 5/ Laporan Melalui Bil. EDR, Tahun dan Daerah
- 6/ Senarai Tanah Cukai Tahunan Dijelaskan Mengikut Tempat
- 7/ Senarai Tanah Cukai Tahunan Dijelaskan Mengikut Daerah
- 8/ Laporan Cukai Tahunan Yang Belum Dijelaskan
- 9/ Laporan Cukai Tahunan Yang Belum Dijelaskan Bagi Bukan Persendirian

Penyata Kira-Kira

- 1/ Bagi Satu Pengguna Sehari
- 2/ Bagi Satu Daerah Sehari
- 3/ Mengikut Kod Tajuk
- 4/ Bagi Satu Daerah Mengikut Tarikh

- 5/ Bagi Semua Daerah Mengikut Tarikh
- 6/ Penyata Kutipan Hasil Bagi Suku Tahunan
- 7/ Penyata Tunggakan Hasil Melalui Daerah

Surat

- 1/ Tuntutan Bagi Satu LOT/EDR
- 2/ Tuntutan Melalui Kod Buku
- 3/ Tuntutan Melalui Bil. LOT

10. Penyiasatan

- 1/ Tanah DiMiliki (Bil. K/P Pemilik)
- 2/ Keterangan Tanah (Masakini)
- 3/ Keterangan Tanah (Sejarah dan Masakini)
- 4/ Penyiasatan Pembayaran Cukai Tahunan
- 5/ Penyiasatan Pembayaran Cukai LTS
- 6/ Penyiasatan Buku Daftar Berkomputer

11. Lain-Lain

- 1/ Pengeluaran Salinan Resit
- 2/ Mengemaskinikan Resit "*format*" lama
- 3/ Pembedulan Bil. LTS

E. PLAN KONTIGENSI

- i). Mencetak Laporan Cukai Tahunan Yang Belum Di jelaskan setiap awal tahun bagi semua daerah.

- ii). Jika '**Aplikasi Server Jabatan Tanah Breakdown**':
Simpan *Forms* dan *Reports* Sistem Pembayaran Tanah ke dalam '*hard disk*' di semua kaunter pembayaran Pejabat Tanah di seluruh empat daerah. Jika terjadi '*Server Breakdown*', Sistem Pembayaran Tanah masih dapat digunakan melalui '*hard disk*' ini memandangkan database daripada Database Server masih boleh diperolehi.

- iii). Jika '**Database Server breakdown**' atau '**No Power Supply**':
 - Senarai pembayaran secara manual disediakan seperti di **Rajah A.**
 - Senarai pemohon membuat pembayaran seperti di **Rajah B.**
 - *Collector Statement* secara manual disediakan seperti di **Rajah C.**
 - Penyata Kira-Kira Bagi Satu Daerah Sehari secara manual disediakan seperti di **Rajah D.**
 - Resit Buku Tunai secara manual disediakan seperti di **Rajah E.**
 - Jika '**KPN Server**' sudah berfungsi, pembayaran secara manual hendaklah di-masukkan terlebih dahulu sebelum pembayaran terbaharu diterima.
 - Carta Aliran Sistem Pembayaran Tanah jika '*KPN Server Breakdown/No Power Supply*' seperti di **Rajah F.**
 - Resit Pembayaran secara manual disediakan seperti di **Rajah G, H, I, J, K, L.**

- iv). Sistem dipantau sendiri oleh Bahagian Teknikal dan Maklumat Tanah.

3.3 HASIL PENEMUAN

Sistem Pembayaran Tanah ini berkeupayaan untuk memudahkan bagi mendapatkan maklumat-maklumat dan mengeluarkan data yang telah tersimpan. Di antara maklumat yang sering diperlukan adalah;

1. Mengeluarkan **RESIT PEMBAYARAN SECARA BERKOMPUTER**.
2. Menyediakan kemudahan **PEMBETULAN DATA**.
3. Mengeluarkan **LAPURAN** dan **PERANGKAAAN** yang diperlukan oleh pihak-pihak yang berkenaan.
4. Mengeluarkan **PENYATA KIRA-KIRA**.
5. Mengeluarkan **SURAT** tuntutan.
6. Menyediakan kemudahan **PENYIASATAN**.
7. Menyediakan kemudahan **LAIN-LAIN**.

3.4 IMPLIKASI DARI SEGI KOS, KEWANGAN, PRODUKTIVITI, PERANCANGAN STRATEGIK JABATAN

- Produktiviti sistem ini merupakan sistem yang mampu memberikan perkhidmatan yang cemerlang kepada jabatan dan orang ramai antaranya adalah:
 - penjimatan masa untuk mendapatkan maklumat yang diperlukan.
 - Maklumat yang diperlukan boleh didapati dengan teratur.
 - maklumat yang tepat dan selamat.
 - Maklumat pembayaran disimpan dalam keadaan yang selamat dan kemaskini.
 - data yang mudah dipantau dan diperolehi.
 - Data sentiasa dipantau secara bersistematik dan diperolehi dengan cepat.
 - memberikan perkhidmatan yang cemerlang kepada orang ramai.
 - Memberikan kepuasan kepada pelanggan yang berurusan dengan semua hal ehwal pembayaran.
- Sistem ini mampu mendukung perancangan strategik jabatan berhubung dengan tekad pemedulian orang ramai, di samping itu pihak jabatan juga boleh menggunakan data maklumat di dalam sistem ini untuk merangka peningkatan ekonomi Negara.
- Sistem Pembayaran Tanah ini banyak bergantung kepada teknologi pengkomputeran di samping tenaga manusia yang berkemahiran sebagai penggerak nadinya. Keperluan

kos dan kewangan tidak dapat dinafikan dalam pelaksanaan projek ini. Antara keperluan untuk kelancaran sistem ini adalah kos peralatan komputer, termasuklah pembaikan pulih peralatan, pemeliharaan *server* dan tenaga manusia berkemahiran.

Status KPI bagi Sistem Pembayaran Tanah bagi Peningkatan Kutipan Hasil dan Pengurangan Tunggakan Hasil adalah seperti di bawah :-

STATUS
KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI)

Indikator	Sebenar TK 2017/2018	Sasaran asal TK 2018/2019	Sasaran dikemaskini TK 2018/2019	Sebenar TK 2018/2019 (Sehingga 30 Jun 2018)
Jumlah kutipan hasil pendapatan	\$13.51 juta	\$16.5 juta	\$16.5 juta	\$683,582
% Baki tunggakan Kutipan Hasil (Sehingga 31/12/2017)	129%	61%	80%	95.50%

3.5 ULASAN

Pencapaian Sistem Pembayaran Tanah yang ada pada masa kini memberikan kesan positif yang amat ketara kepada urus tadbir kewangan jabatan dan juga orang ramai. Bertitik tolak dari sistem ini, ia boleh diperkembangkan lebih luas lagi dengan memberikan perkhidmatan pembayaran secara atas talian (*online payment*) dan perkhidmatan lain yang berkaitan dengan kewangan.

4. CADANGAN DAN SOKONGAN

Rekod pencapaian Sistem Pembayaran Tanah telah menunjukkan rekod perkhidmatan yang agak baik, walaupun terdapat sedikit kelemahan terutama dari segi teknikal dan juga kemahiran, seperti dalam menangani kejadian-kejadian '*Aplikasi Server Jabatan Tanah Breakdown*', '*Database Server breakdown*' atau '*No Power Supply*'. Fungsi *server* amat dititikberatkan bagi kelancaran dan kelangsungan dalam Sistem Pembayaran Tanah, ia memerlukan tindakan segera untuk dibaik pulih.

Untuk memastikan kelancaran Sistem Pembayaran Tanah beberapa langkah perlu dilakukan. Antaranya adalah:

- memastikan pemeliharaan *server* dan peralatan komputer teratur.
- memberi latihan kemahiran kepada pegawai-pegawai di Jabatan Tanah
- perancangan penggantian (*succession planing*) tenaga manusia yang berkemahiran.
- penambahan tenaga manusia yang berkemahiran.
- Kerjasama padu daripada semua pihak adalah sanga dikehendaki.

Setakat ini tenaga manusia yang mengendali sistem pembayaran sepenuhnya hanya 10 orang sahaja dengan tugas lain mereka. Bilangan tenaga manusia ini tidak mencukupi bagi menangani dan memantau sistem-sistem yang sedia ada dan yang akan datang.

5. KESIMPULAN

Dengan adanya kecanggihan teknologi terkini, Sistem Pembayaran Tanah ini berkebolehan untuk mengenal pasti jumlah-jumlah cukai yang tertunggak, membuat tuntutan cukai tanah secara bersurat kepada tuan-tuan tanah dan menerima pembayaran secara tunai dan/atau cek di kesemua kaunter pembayaran Jabatan Tanah di seluruh empat daerah.

Sistem ini juga diwujudkan semata-mata untuk mengemaskinikan data-data pembayaran kutipan hasil dan seterusnya mengeluarkan resit pembayaran secara berkomputer dan melakukan pemantauan mengenainya dengan lebih berkesan dan teratur.