



Oleh : Ak. Jefferi Pg. Durahman dengan kerjasama

Jabatan Perkhidmatan Awam

Foto : Jabatan Penerangan

PERKHIDMATAN Awam perlu terus berkembang dan melakukan perubahan yang progresif sesuai dengan perubahan zaman kini yang tidak menentu dan haruslah efisien dalam menangani pelbagai cabaran seperti menghadapi situasi pasca pandemik Coronavirus, ketidakstabilan ekonomi global dan ancaman perubahan iklim.

Dalam menghadapi perubahan dan cabaran tersebut, warga Perkhidmatan Awam hendaklah mempunyai sikap kedayatahan, cekap dan berinovasi yang dilengkapi dengan nilai integriti yang tinggi. Dengan ini, Perkhidmatan Awam boleh menjadi organisasi yang terus kekal relevan dengan kualiti perkhidmatan yang cemerlang dan sentiasa mengutamakan amalan budaya kerja berprestasi tinggi demi kesejahteraan negara.

Sesuai dengan tema Sambutan Hari Perkhidmatan Awam (HPA) Ke-30 mulai Tahun 2023 sehingga Tahun 2025 iaitu : 'Keberdayatahan dan Perpaduan Perkhidmatan Awam Pemangkin Kesejahteraan Negara', tema ini dapat diterjemahkan sebagai mempunyai daya tahan dan kerjasama yang tinggi antara satu sama lain bagi mencapai kejayaan yang menyeluruh.

Huraian ringkas tema

Perkhidmatan Awam adalah sebuah institusi yang dinamik dan progresif mengikut perubahan masa dan cabaran yang tidak dijangka seperti penularan wabak Coronavirus yang telah menjadi krisis global serta menjejaskan banyak aspek kehidupan. Cabaran sedemikian telah memberi kesan kepada landskap dan struktur Perkhidmatan Awam dari segi pentadbiran dan pelaksanaan tugas serta pemberian khidmat kepada orang awam. Oleh itu, ia adalah amat penting untuk terus meningkatkan kompetensi dan integriti setiap warga Perkhidmatan Awam dalam menangani pelbagai cabaran termasuk meminimalkan risiko dan kesan krisis global yang dihadapi pada masa ini.

Setiap warga Perkhidmatan Awam setentunya perlu menerapkan beberapa nilai penting seperti memiliki daya tahan yang tinggi, bersikap proaktif, responsif dan mempunyai kerjasama yang erat di antara satu sama lain di dalam agensi. Nilai-nilai sedemikian adalah penting bagi mengekalkan dan meningkatkan

produktiviti kerja serta memastikan perkhidmatan yang cekap terus diberikan kepada orang awam, agar matlamat institusi tercapai demi kesejahteraan negara.

Menanai amanah dalam perkhidmatan

Perkhidmatan Awam adalah nadi utama dan jentera penggerak untuk memacu pembangunan negara demi merealisasikan aspirasi dan Wawasan Negara 2035. Dalam menuju ke arah matlamat negara, warga Perkhidmatan Awam hendaklah menanam sifat murni, nilai positif dan jati diri yang teguh agar dapat mencapai objektif kerajaan Negara Brunei Darussalam.

Di antara sifat-sifat murni yang perlu ada di dalam setiap warga Perkhidmatan Awam adalah mempunyai sifat amanah, jujur, cekap, tekun, cermat, bermoral tinggi, bertanggungjawab, beriltizam dan berdedikasi dalam pelaksanaan tugas seharian. Tanpa sifat-sifat tersebut, terutama sekali sifat amanah, kepentingan dan hak orang ramai pasti akan terjejas. Menjaga amanah itu juga adalah sebahagian dari ajaran agama Islam yang secara tidak langsung menjadi peringatan kepada seluruh warga Perkhidmatan Awam agar tidak leka dan sedar bahawa setiap perbuatan, keputusan dan tindakan hendaklah dilaksanakan dengan ikhlas, adil dan saksama berlandaskan ajaran Islam yang direcai Allah Subhanahu Wata'ala.

Dalam memupuk sifat amanah, warga Perkhidmatan Awam juga hendaklah bersandar kepada Rukun Akhlak dan Etika Kerja Perkhidmatan Awam sebagai panduan dalam pelaksanaan tugas kerja agar perkhidmatan yang diberikan adalah berkualiti tinggi dan berintegriti untuk mengekalkan kepercayaan kerajaan dan rakyat terhadap Perkhidmatan Awam.

Pada masa yang sama, setiap pegawai dan kakitangan kerajaan perlu memiliki kedayatahan yang tinggi, bersikap proaktif, adaptif dan inovatif agar sentiasa bersiap siaga untuk menangani apa jua cabaran yang dibawa oleh arus globalisasi. Memupuk kedayatahan warga Perkhidmatan Awam akan membantu meningkatkan lagi produktiviti kerja dan juga meyakinkan rakyat terhadap Perkhidmatan Awam.

Meningkatkan kompetensi warga Perkhidmatan Awam

Warga Perkhidmatan Awam mempunyai

tanggungjawab yang besar dalam memastikan segala dasar penting berjaya dilaksanakan dan perkhidmatan yang diberikan untuk kepentingan orang awam adalah yang terbaik dan berkesan. Oleh itu, warga Perkhidmatan Awam yang kompeten adalah amat diperlukan dalam membantu mengukuhkan potensi kepimpinan dan perpaduan bagi sama-sama mencapai wawasan negara. Kompetensi yang diperlukan adalah gabungan pengetahuan, kemahiran serta sifat dan tingkah laku yang berkaitan dengan prestasi di tempat kerja tanpa mengira peranan atau tahap jawatan.

Untuk menjadi warga Perkhidmatan Awam yang kompeten, perlu ada sifat proaktif dan adaptif; sentiasa berusaha dan mengambil inisiatif untuk menambah ilmu pengetahuan serta kemahiran agar dapat menyesuaikan diri dengan setiap tugas yang diberikan dalam pelbagai situasi kerja dan melaksanakannya dengan baik dan teratur. Sikap proaktif perlu diterapkan dalam diri individu agar sentiasa bersedia untuk bekerjasama dalam menyelesaikan pelbagai cabaran merentasi kementerian dan agensi serta memainkan peranan masing-masing demi kesejahteraan masyarakat dan pembangunan negara.

Usaha untuk menjadi lebih kompeten itu juga akan membawa kepada peningkatan dalam perpaduan sesama warga Perkhidmatan Awam. Adanya peningkatan kompetensi dapat menghasilkan kerjasama dalam pelaksanaan tugas, meluaskan perkongsian pengalaman dan pengetahuan, menambah baik proses kerja serta penyampaian perkhidmatan dalam organisasi dan memastikan tadbir urus awam yang cemerlang demi mencapai matlamat dan wawasan negara.

Daripada penerangan di atas, jelaslah bahawa kompetensi dan perpaduan itu saling berkait rapat. Kompetensi yang tinggi boleh memupuk, mengukuh serta memelihara perpaduan dalam kalangan warga Perkhidmatan Awam terutama antara agensi-agensi yang berkepentingan. Dalam usaha ke arah perpaduan ini, kompetensi warga Perkhidmatan Awam mesti dititikberatkan dan tidak dipandang ringan. Komitmen semua pihak yang terlibat terutama warga Perkhidmatan Awam juga adalah penting dan berperanan besar sebagai peneraju kemajuan negara dan menjaga kesejahteraan orang awam.

Penutup

Pada keseluruhannya, perlu diambil kira juga asas utama yang mesti ada pada setiap pegawai dan kakitangan kerajaan

iaitu takwa dan ihsan yang perlu diperkukuhkan bagi tujuan menghasilkan tenaga kerja yang berdaya tahan dan mempunyai ciri kepimpinan yang tinggi, mendorong kepada pembangunan, memiliki perpaduan yang erat serta sentiasa beriltizam dalam menyediakan penyampaian perkhidmatan yang cemerlang kepada orang ramai termasuk sektor swasta.

Sebagaimana petikan titah Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan Haji Hassanal Bolkiah Mu'izzaddin Waddaulah ibni Al-Marhum Sultan Haji Omar 'Ali Saifuddin Sa'adul Khairi Waddien, Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam bersempena Hari Perkhidmatan Awam Ke-22, 24 November 2015 :

"Selaku tulang belakang kerajaan, warga Perkhidmatan Awam berperanan besar untuk memperkemas dan memperlicin urus tadbir negara.

"Salah satu faktor ke arah itu, ialah dengan mengukuhkan kepimpinan. Dalam konteks Perkhidmatan Awam, kepimpinan adalah sangat penting di samping kemahiran.

"Pemimpin yang berkualiti bukan saja mempunyai wawasan dan hala tuju yang jelas, tetapi juga mempunyai kerajinan dan kesungguhan untuk melakukan apa saja pembaikan atau pembaruan yang perlu. Mereka sanggup turun padang untuk melihat apa-apa yang perlu ditangani dan diperbaiki.

"Inilah sifat pemimpin atau pegawai yang bagus.

"Kejayaan pemimpin atau pegawai dapat diukur dari cara mereka menangani tugas dan membimbing orang-orang di bawah mereka. Ini sangat penting, bagi memastikan segala rancangan dan matlamat dapat dicapai dengan sempurna".

Kesimpulannya, salah satu nilai teras utama yang perlu ditani dalam diri setiap warga Perkhidmatan Awam adalah kepimpinan, yang merupakan elemen penting untuk melahirkan perpaduan dalam kalangan penjawat awam dalam sama-sama mencapai hasrat negara dalam Wawasan 2035. Sebagai warga Perkhidmatan Awam, kita hendaklah terus proaktif untuk sentiasa progresif dan bergerak ke arah satu matlamat iaitu menyediakan perkhidmatan yang berkualiti, berintegriti, sistem tadbir urus yang unggul secara berterusan dan bersemangat jitu serta bersiap siaga dalam menangani apa jua cabaran dari semasa ke semasa yang di dalam mahupun di luar jangkaan.

