

SISTEM SUMBER MANUSIA

User Guide for Front End User (FIORI) Claim Certifier

Benefit Claim Based

VERSION: 3.0



INTRODUCTION

This user guide acts as a reference for **Claim Certifier (Front-End User)** to manage **Benefit Claim Based module.** All Company and Individual names used in this user guide have been created for guidance on using SSM.

Where possible; user guide developers have attempted to avoid using actual Companies and Individuals; any similarities are coincidental.

Changes and updates to the system may lead to updates to the user guide from time to time.

Should you have any questions or require additional assistance with the user guide materials, please contact the **SSM Help Desk.**

GLOSSARY

The following acronyms will be used frequently:

Term	Meaning
SSM	Sistem Sumber Manusia
SAP GUI	SAP Graphical User Interface/Back End
FIORI	Front End/Web Portal
ESS	Employee Self Service
MSS	Manager Self Service

FURTHER ASSISTANCE

Should you have any questions or require additional assistance with the user guide materials, please contact **SSM Help Desk** at **+673 238 2227** or e-mail at **ssm.helpdesk@dynamiktechnologies.com.bn**.



Table of Contents

Topics	Page
Introduction	<u>2</u>
Glossary	<u>2</u>
Further Assistance	2
Process Overview	<u>4</u>
Application / Claim Status Description	<u>5</u>
Certify Claim Submission	<u>6</u>
Rework Claim Submission	<u>12</u>
Reject Claim Submission	<u>15</u>



Process Overview

Certify Claim Submission for Certifier



Rework Claim Submission for Certifier



Reject Claim Submission for Certifier





Application / Claim Status Description

STATUS	DESCRIPTION		
APPROVED	Application / Claim submission is approved by Approver .		
CANCELED	Claim submission is canceled by Approver.		
CERTIFIED	Application / Claim submission is certified by Certifier .		
DRAFTED	Application / Claim is drafted by Employee .		
INPROCESS	Approved claim submission has been submitted to TAFIS to be processed.		
PROCESSED	Approved claim submission has been processed in TAFIS .		
STOPPED	Application submission has been stopped by Application Approver.		
SUBMITTED	Application / Claim has been successfully submitted – pending for Certifier's action .		
VERIFIED	Claim submission has been verified by Claim Verifier.		
REWORKED TO REQUESTER	Application / Claim submission has been reworked to Employee by Certifier / Verifier / Approver.		



CERTIFY CLAIM SUBMISSION

Front-End User

Claim Certifier

- 1. Navigate to and click on **Benefit (Claim Certifier)** tab.
- 2. Click on Claim Certification tile.



- 3. Select the Claim Transaction ID to be certified.
- 4. Click on Information tab to review the Employee Data and Claim Details.





5. Click on **Application Details** tab to view employee's application data.

< 🌝 Clai	im Certification Page 👻		с С В
	Claim List	Claim Certification Page	
-	Search Q Y BND SUBMITTED C0151001 E. PERJALANAN H/KILOMETER Submission date: Thu, 20 July 2023	Transaction ID : E. PERJALANAN H/RULOMETER Submission date: Thu, 20 July 2023 i 5 Ø 6 Í Í	
		Application Details Supporting Documents Application Notes Application Historical Data	
1		Previous Claim Details Declaration Segala buti-butir keterangan yang saya burunkan dalam borang ini adalah benar. Jika saya didapati memberikan butir-butir keterangan yang palsu, mengetirukan atau tidak tepat, saya mengaku bahawa saya boleh dikenakan Certify Rework Reject	

6. Click on **Claim Form** tab to view the Claim Details.

< 🍊 Clain	n Certification Page 👻		с Д В
1	Claim List	Claim Certification Page	
-	Search Q. V BND SUBMITTED CO151001 E. PERJALANAN HIKILOMETER Submission date: Thu, 20 July 2023	Transaction ID : E. PERJALANAN H/KILOMETER Submission date: Thu, 20 July 2023 (i) (16) (iii) (16) (iiii) (16) (iiiiii) (16)	
		*Claim Period: July 2023	
		Date Day Statuses Description Distance (Km)	
		Total distance: Calculated Amount: Capped Amount: Capped Amount: Segala bulir-bultr keterangan yang saya turunkan dalam borang ini adalah benar. Jika saya didapati memberikan Centry Reverse	



- 7. Click on Attachment tab to view the attached supporting document(s).
- 8. Click on **Display** to **open** the document.

< 🧐 Clair	n Certification Page 👻							
	Claim List			Claim Certific	cation Page			
Search Q. Y END SUBMITTED CO151001 E. PERJALANAN H/KILOMETER		Transaction ID E. PERJALANAN H/KILO Submission date: Thu, 2	: METER D July 2023	7 1		Clair	m Status : SUBMITTED	
	Submission date: Thu, 20 July 2023	Supporting Document	Type	Maximum Size	File Name	File Size	Act 8	
12		Borang Tuntutan H/KM	JPG, PDF, PNG	3.5MB		446.0 B	Display	
0		Salinan Buku Pendaftaran Kenderaan (Blue Card)	JPG, PDF, PNG	3.5MB		446.0 B	Display	
		Salinan Lesen Memandu	JPG, PDF, PNG	3.5MB		446.0 B	Display	
1		Declaration Segala butir-bu butir-butir keter tindakan undar tindakan tatate pegawai-pegaw	tir keterangan yang s angan yang palsu, m ng-undang (termasuk tib dibawah mana-m vai Kerajaan.	aya turunkan dalam engelirukan atau tid pendakwaan jenaya ana peraturan-perat	e borang ini adalah lak tepat, saya mel ah) dan jika berken turan yang berkaita	benar. Jika saya did ngaku bahawa saya asan, saya juga bolet an dengan kelakuan	lapati memberikan boleh dikenakan n dikenakan dan tatatertib	
							ertify Rework Reject	Part and a second second

Note:

- a) There are 4 mandatory documents for **Mileage allowance**. They are:
 - i. Surat Kebenaran / Surat Arahan Bertugas.
 - ii. Borang Tuntutan H/KM.
 - iii. Salinan Buku Pendaftaran Kenderaan (Blue Card).
 - iv. Salinan Lesen Memandu.
- b) There are 2 mandatory documents for **Overtime allowance**. They are:
 - i. Surat Kebenaran / Surat Arahan Bertugas.
 - ii. Borang Tuntutan Lebih Masa.

c) Mandatory documents are also applicable to VIP drivers except for Surat Kebenaran /

Arahan Bertugas for Overtime Allowance.



9. Click on **Notes** tab to view notes.

Claim List	Claim Certification Page		
Search Q V BND SUBMITTED C0151001 E. PERJALANAN HKOLOMETER Submission date: Thu, 20 July 2023	Transaction ID : Claim Status : SUBMITTED E. PERJALANAN HK/LOMETER Claim Status : SUBMITTED Submission date: Thu, 20 July 2023 Image: Claim Status : SUBMITTED		
	Notes Image: True, 20 July 2023 14:40:40	•••	
	Declaration Segata buli-bulir keterangan yang saya turunkan dalam borang ini adalah benar. Jiko saya didapati memberikan bulir-bulir keterangan yang palsu, mengelirukan atau tidak tepat, saya mengaku bahawa saya boleh dikenakan tindakan undang-undang (termasuk pendakwaan jenayah) dan jika bekenaan, saya juga boleh dikenakan tindakan tatateti dibawah mana-mana pentaruna-pentunan yang berkalan dengan kelakun dan tatateti bi pegwai pegwai pegwai Kerajaan. Jika dispati bulir-bulir keterangan adalah palsu, mengetirukan atau tidak tepat, Jabatan Perbendaharaan juga berhak untuk menarik balik sebarang kelulusan yang diberikan berhubung dengan permohonan ini dan menuntut balik pembayaran yang mungkin telah dibuat.		

- 10. Click on **History** tab to view the claim history.
- 11. Tick on the **Declaration** checkbox.
- 12. Navigate to and click on **Certify** button.

K 🧐 Clain	n Certification Page 👻		
	Claim List	Claim Certification Page	
-	Search Q Y BND SUBMITTED C0151001 E. PERJALANAN HIKILOMETER Submission date: Thu, 20 July 2023	Transaction ID : E, PER, ALANAN H/KILOMETER Submission date: Thu, 20 July 2023 i image: the status is submitted by the status is sub status is submitted by the status is submitted by the status is	
PAK.		History Employee Date Time Status Requester Thu, 20 July 2023 14:40:40 SUBMITTED	
		Declaration 211 ✓ Segala butir-butir keterangan yang saya turunkan dalam borang ini adalah benar, Jika saya didapati memberikan butir-butir keterangan yang pasu, mengelirukan atu taka tepat, saya mengaku bahawa saya boleh dikenakan tindakan tutatertib dibawah mana-mana peraturan-peraturan yang berkaitan dengan kelakuan dan tatatertib peganak-peganak kerangan. Jika didapati butir-butir keterangan adalah palsu, mengelirukan atu tidak tepat, Jabatan Perbendaharaan juga berhak untuk menarik balik sebanang kelukusan yang diberikan berhubung dengan permohonan ini dan menuntut balik pembayaran yang mungkin telah dibuat.	



Note: A confirmation of Certify pop-up window will be displayed.

< 🤒 Clair				
	Claim List		Claim Certification Page	
		Q Y BND SUBMITTED	E. PERJALANAN HIKULOMETER Claim Status : SUBMITTED Submission date: Thu, 20 July 2023 Claim Status : SUBMITTED	
	E PERJALANAN H/KILOMETER Submission date: Thu, 20 July 2023			
			Confirmation of Certify	
		Are you sure you wan Add note (required)	to Certify these changes for Transaction ID :	
			Certify Cancel	
			Declaration	
			Segata butir-butir keterangan yang pasu, mengelirukan dalam botang ini adalah benar. Jika saya didapati memberikan butir-butir keterangan yang pasu, mengelirukan atau tidak tepat, saya mengaku bahawa saya botah dikenakan tindakan utaketer di babawah pendakwaan jenayah) dan jika berkenaan, saya iga botah dikenakan tindakan taketer di babawah momerama pentarang yang berkalam dengan kelakun dari datatete peganai peganai peganai Kenajaan. Jika didapat butir butir ketarangan adalah pasu, mengelirukan atau tidak tepat, Jabatan Perbendaharaan jaga berha uturk menaih balik sebaang kelalusan yang diberkan berhubung dengan permotoran ini dari menuntut balik pembayaran yang mungkin telah dibuat.	
			Certify Rework Reject	1

13. Input mandatory notes.

14. Click on **Certify** button to confirm.

< 🙆 Clair				
	Claim List		Claim Certification Page	
		Q Y BND SUBMITTED	Transaction ID : E. PERJALANAN HINOLOMETER Claim Status : SUBMITTED Submission date: Thu, 20 July 2023	
	CDISIO01 E. PERJALANAN H/KILOMETER Submission date: Thu, 20 July 2023			
			Confirmation of Certify	
		Are you sure you want	to Certify these changes for Transaction ID : 2 13	
		Add note (required)	1.40.40 SUBMITTED	
			14 Centify Cancel	
			Declaration	
			Segata butir-butir keterangan yang saya turunikan dalam borang ini adalah benar. Jika saya didapati memberikan butir-butir keterangan yang palsu, mengelirukan atu didat tepat; saya mengaka bahawa saya boleh dilenakan turdakan turdakan undang-undar germanak pendakanan jenayah lung laka berkenana, saya jaga boleh dikenakan tindakan tatatertib dibamah mana-mana peraturan-peraturan yang berkalian dengan kelakuan dan tatatertib pegmah pegmah Kenjaan. Jika didapat butir-butir keterangan adalah palsu, mengelirukan atau tidak tepat, Jabatan Perbendaharaan juga berhak untuk menahi faka sebanang kelukuan yang diberikan berhubung dengan permohonan ini dan menuntut batik pembayaran yang mungkin telah dibuat.	
			Certify Rework Reject	



Outcome: The Application submission has been successfully certified.





REWORK CLAIM SUBMISSION

Front-End User

Claim Certifier

- 1. Navigate to and click on **Benefit (Claim Certifier)** tab.
- 2. Select on Claim Certification tile.



- 3. Select the Claim Transaction ID to be reworked.
- 4. Review all Employee and Claim Details.

< 👲 Claim Certification Page 🕶		
Claim List	Claim Certification Page	
Search Q Y	Transaction ID: 20.00 BND 3 . PERJALANAN HAKILOMETER Submission date: Thu, 20 July 2023 Claim Status : SUBMITTED	
E. PERJALANAN H/RILOMETER Submission date: Thu, 20 July 2023	i i i i i Employee Data	-
	Personnel Number: Name: Identification Number: Business Unit: Personnel Area:	
	Employee Group: Personnel Subarea: Employee Subgroup: Claim Details	
191	Application ID: Claim Type: Certify Rework Reject	-



- 5. Tick on the **Declaration** checkbox.
- 6. Navigate to and click on **Rework** button.

Claim List		Claim Certif	fication Page
Search C0151001 E. PERJALANAN H/KILOMETER Sutmission date: Thu, 20 July 2023	C V BND E. PER SUBMITTED Submi	ISACTION ID : JALANAN HKRILOMETER ssion date: Thu, 20 July 2023	Claim Status : SUBMITTED
	History Employ Reque	yee Date Ister Thu, 20 July 2023	Time Status 14:40:40 SUBMITTED
	Decla V	ration Segala butir-butir keterangan yang saya turunkan dalar butir-butir keterangan yang palsu, mengelirukan atau ti tindakan undang-undang (termasuk pendakwana) jeap tindakan tataterti dibawah mana-ma peraturan-pera pegawai-pegawai Kerajaan. Jika didapati butir-butir keterangan adalah palsu, menj babahui entik semandi kalik rataman kalakan pengu	am borang ini adalah benar, Jika saya didapati memberikan tidak tepat, saya mengaku bahawa saya boleh dikenakan yah) dan jika berkenaan, saya juga boleh dikenakan raturan yang berkaitan dengan kelakuan dan tatatertib agelirukan atau tidak tepat, Jabatan Perbendaharaan juga diberikan berhupung dengan permuntut

Note: A confirmation of Rework pop-up window will be displayed.

K 🙆 Clair	n Certification Page 🔻			ч Д B
	Claim List		Claim Certification Page	
		C P BND SUBMITTED	Transaction ID : E. PERJALANAN HINILOMETER Claim Status : SUBMITTED Submission date: Thu, 20 July 2023	
	C0151001 E. PERJALANAN H/KILOMETER Submission date: Thu, 20 July 2023			
			Confirmation of Rework	
		Are you sure you want Add note (required)	to Rework these changes for Transaction ID :)? 40:40 SUBMITTED	
			Rework Cancel	
			Declaration	
			Segata butir-butir keterangan yang saya turunkan datam borang ini adalah benar. Jika saya didapati memberikan butir-butir keterangan yang pasu, mengelirukan atau tidak tepat, saya mengaku bahawa saya boleh dikenakan tindakan undang-undang (termasak pendakuwan jenayah) dan jika Berkenaan, saya juga boleh dikenakan tindakan tataterbi biosani mone-mana peraturan-peraturan yang berkaitan dengan kelakuan dan tataterbi pegawai pegawai pegawai mengaku Kenagan. Jika didapati butir-butir keterangan adalah palou, mengelirukan atau tidak tepat, Jabatan Perbendaharaan juga berhak untuk menarih balis sebanang kelulusan yang dibenkan berhubung dengan permohonan ini dan menuntut balik pembayaran yang mungkin telah dibuat.	
			Certify Rework Reject	

- 7. Input **notes** on which part needs to be reworked on.
- 8. Click on **Rework** button to confirm.

< 🥴 Clai				
	Claim List Search C0151001 E. PERJALANAN HKILOMETER Submission date: Thu, 20 July 2023	Q Y	Claim Certification Page Transaction ID : E. PERJALANAN H/KICLOMETER Claim Status : SUBMITTED Submission date: Thu: 20 July 2023 Claim Status : SUBMITTED (i) (ii) (iii) (iiii) (iiii) (iiii) (iiii) (iiiii) (iiiiii) (iiiiiiii) (iiiiiiiiiii) (iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii	
No.		Are you sure you want Add note (required)	Confirmation of Rework Time Status to Rework these changes for Transaction ID: 1? 40.40 SUBMITTED Rework Cancel	
			Centry Revork	

Outcome: Claim Submission has been successfully reworked.

< 🧐 Claim Certification Page 🗸		с Д В
Claim List	Claim Certification Page	
Search Q. Y	Declaration	
	Bigala buti-buti keterangan yang saya turunkan dalam borang ini adalah benar. Jika saya didapati memberikan buti-buti keterangan yang palau, mengelirukan atu udak tepat, saya mengaku bahawa saya boleh dikenakan tidakan undarg-undakan datartib dibawah mana-mana peraturan-peraturan yang berkalan dengan kelakuan dan tatartib dibawah mana-mana peraturan-peraturan yang berkalan dengan kelakuan dan tatartib dibawah mana-mana peraturan-peraturan yang berkalan dengan kelakuan dan tatartib dibawah mana-mana peraturan-peraturan yang berkalan dengan kelakuan dan tatartib dibawah mana-mana peraturan-peraturan yang berkalan dengan kelakuan dan tatartib dibawah mana-mana peraturan-peraturan yang berkalan dengan kelakuan dan tatartib dibawah mana-mana peraturan-peraturan yang berkalan dengan kelakuan dan tatartib berka undak menarik balik sebaang berkuasan yang diberkan berhusung dengan permohonan ini dan menurut balik pendeyanan yang mengkin telah sibua. Duta didapati buti-buti keterangan adalah palau, mengelirukan atau tidak tepat, Jabatan Perbendaharaan juga berkalu dengan permohonan ini dan menurut balik pendeyanan yang mengkin telah sibua. Duta didapat pendeyanan yang mengkin telah sibua. Duta didapat pendeyanan yang berkalan dengan keterat dan dida tepat. Duta didapat pendeyanan yang berkalan dengan keterat dan didak tepat. Duta didapat dan didapa	



REJECT CLAIM SUBMISSION

Front-End User

Claim Certifier

- 1. Navigate to and click on Benefit (Claim Certifier) tab.
- 2. Select on Claim Certification tile.



- 3. Select the Claim Transaction ID to be rejected.
- 4. Review all Employee and Claim Details.





- 5. Tick on the **Declaration** checkbox.
- 6. Click on Reject button.

K 🌜 Clain	n Certification Page 👻		
	Claim List	Claim Certification Page	
	Search Q V BND SUBMITED	E: PERJALANAN H/ROLOMETER Claim Status : SUBMITTED Submission date: Thu, 20 July 2023 Claim Status : SUBMITTED	
	E. PERJALANAN H/KILOMETER Submission date: Thu, 20 July 2023		
		History Time Status Employee Date Time Status Requester Thu, 20 July 2023 14:40:40 SUBMITTED	
		Declaration Image: Segala butir-butir keterangan yang saya turunkan dalam borang ini adalah benar. Jika saya didapati memberikan	
1		butir butir keterangan yang palsu, mengelurukan atau baki tepat, saya mengaku bahawa saya bolen dikemakan tindakan undang-undar (termasuk pendakwan jenayah) dan jika berkenaan, saya juga boleh dikemakan tindakan tatatertib dibawah mana-mana peraturan-peraturan yang berkaitan dengan kelakuan dan tatatertib pegawa-pegawai Kenjaan. Jika didapati buti-butir ketenangan adalah palsu, mengelirukan atau tidak tepat, Jabatan Perbendaharaan juga berhak untuk menarik balik sebarang kelulusan yang diberikan berhubung dengan permohonan ini dan menuntut balik pembayaran yang mungkin telah dibuat.	
		Certify Rework Reject	

Note: A confirmation of Reject pop-up window will be displayed.

K 🙆 Clair	n Certification Page 💌					q Д В
	Claim List		Claim Certification Page			
	Search C0151001 E. PERJALANAN H/KILOMETER Submission date: Thu, 20 July 2023	Q Y	Transaction ID : E. PERJALANAN HAXLOMETER Submission date: Thu, 20 July 2023 i i iiii iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii	Clair	m Status : SUBMITTED	
			① Confirmation of Reject	File Size	Action	
		Are you sure you wan	t to Reject these changes for Transaction ID?	446.0 B 446.0 B	Display	
			Reject Cancel Kenderaan (Blue Card) 1_003.pt	446.0 B	Display	
			Sainan Lesen JPG, PDF, PNG 3.5MB 1_004.jff	446.0 B	Display	
			Segala bulir-bulir keterangan yang saya turunkan dalam borang ini adalah b butir-bulir keterangan yang palsu, mengelinukan atau biak tepat, saya meng tindakan undang-undang (termasuk pendakwaan jenayah) dan jika berkenaa tindakan utatertib dawah mana-mana peraturan-peraturan yang berkaban pegawai-pegawai Kerajaan.	enar. Jika saya did aku bahawa saya n, saya juga boleł dengan kelakuan	Japati memberikan boleh dikenakan dan tatatertib	
					Certify Rework Reject	



- 7. Input **Notes** accordingly.
- 8. Click on **Reject** button to confirm.

< 🥸 Clair				
	Claim List		Claim Certification Page	
		Q Y BND SUBMITTED	Transaction ID : E. PERJALANAN HAKUOMETER Claim Status : SUBMITTED Submission date: Thu, 20 July 2023	
			① Confirmation of Reject File Size Action	
		Are you sure you wan Add note (required)	to Reject these changes for Transaction ID ? 13 446.0.8 Display	
			Reject Cancel Kenderaan (Blue Card) 1_003 /rt	
			Salinan Lesen JPG, PDF, PNG 3.5MB C00000269_00 446.0.B Display Memandu 1_004.j/d 446.0.B 0	
			Declaration	
1/1			Segala butir butir keterangan yang saya turunkan dalam borang ini adalah bernar. Jika saya didapati memberikan butir butir keterangan yang palau, mengelirukan atau bidak tepat, saya mengaku bahwas saya boleh dikenakan tindakan undang-undang (termasuk pendakwaan jenayah) dan jika berkenaan, saya juga boleh dikenakan tindakan tataterbi dikawah mana-mana peraturan-peraturan yang berkatan dengan kelakuan dan tataterbi pegawai-pegawai Kerajaan.	
1 6 6			Certify Rework Reject	

Outcome: Claim submission has been successfully rejected.

< 🙆 Claim Ce	rtification Page 🔻		d U B
	Claim List	Claim Certification Page	
	Search Q	Declaration	
	No data	Brada budir-budir keterangan yang asyat turunkan dalam borang ini adalah benar. Kas asya didapati memberikan tudakan undang undang termasuk pendakwaan inanyah) dan jika berkenaan, saya juga boleh dikenakan tudaktu budikan tutaktirib dibawah manu-mana perturun-penturun yang berkaitan dengan kelakuan dan tataterib ugawai-gegawai Kerajaan. Jika didapati budir-budir keterangan yang asyat bulukan yang diberkaitan bermubung dengan permohonan ini dan menurutu budik tepat. Jabatan Perbendaharaan juga berkaiku nuchu menarih kelakuan dan ataterib ugawai-gegawai kerajaan. Jika didapati budir-budir keterangan galah palsu, mengelirukan atau tidak tepat, Jabatan Perbendaharaan juga berkaiku nuchu menarih kelakuan dan tataterib ugawai-gegawai kerajaan. Jika didapati budir-budir keterangan galah palsu, mengelirukan atau tidak tepat, Jabatan Perbendaharaan juga berkaiku nuchu menarih kelakuan yang diberkain bermubung dengan permohonan ini dan menurutu baku penbayaran yang mungkin telah dibuat. Ducument has bergan pengengan pen	